

La missione della UNIFARM S.p.A. è ottenere la piena soddisfazione dei propri Soci / Clienti in un'ottica di medio e lungo termine

L' impegno costante e il miglioramento continuo del lavoro di ogni giorno rappresentano uno dei punti di forza su cui basare questa strategia.

Per queste ragioni, abbiamo scelto di implementare e mantenere operativo, al nostro interno, un Sistema di Gestione che coinvolga la partecipazione di tutte le risorse aziendali e capace di garantire:

- *il raggiungimento delle aspettative dei Soci / Clienti, fornendo servizi di qualità, coerenti e adeguati alle specifiche esigenze;*
- *verifica e analisi del contesto in cui opera la organizzazione e comprensione del mercato nelle sue complessità e future dimensioni, allo scopo di pianificare l'innovazione necessaria;*
- *la massima collaborazione possibile con i Soci / Clienti, progettando nuovi servizi, orientati ad una sempre maggiore sinergia con loro;*
- *il rispetto dei requisiti cogenti relativi al prodotto e alla sua commercializzazione;*
- *la diffusione di un approccio basato sulla analisi dei rischi;*
- *la razionalizzazione dei processi operativi, per assicurare un servizio puntuale, regolare e senza interruzioni;*
- *un impegno preciso nello sviluppo e nel miglioramento continuo del Sistema di gestione, attraverso obiettivi di crescita misurabili;*
- *la soluzione tempestiva dei problemi, dando priorità a quelli che impattano direttamente nella qualità dei rapporti con i Soci / Clienti;*
- *l'analisi successiva delle cause e le opportune azioni di miglioramento, seguendo il concetto che:*

"il problema della farmacia è un nostro problema"

In particolare, l'Azienda pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- *la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari ed opportuni al miglioramento delle attività;*
- *la messa a disposizione dei collaboratori delle attrezzature, dei macchinari e delle informazioni necessarie alla corretta esecuzione delle attività;*
- *il miglioramento delle condizioni di lavoro in sicurezza e a migliorare l'ambiente di lavoro stesso;*
- *l'accertamento del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei Soci / Clienti;*
- *l'impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento;*
- *l'impegno ad un miglioramento delle proprie prestazioni ambientali anche in relazione all'utilizzo di risorse sostenibili;*
- *la verifica del rispetto dei requisiti cogenti (di prodotto, sicurezza sul lavoro, ambiente), delle aspettative dei clienti, delle richieste dei clienti in termini di qualità e quantità di prodotto consegnato nonché del rispetto dei tempi di consegna.*

Trento, 10/03/2024

Vice Presidente e Consigliere Delegato

Dott.ssa Rauzi Francesca

