



**unifarm**

**BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ  
2024**

# INDICE

	Lettera agli stakeholder	3
<b>1.</b>	<b>L'organizzazione</b>	<b>4</b>
	La nostra storia: chi siamo	5
	Il nostro settore e i mercati di riferimento	7
	La nostra mission e i nostri valori	9
	La nostra Governance	10
<b>2.</b>	<b>La sostenibilità per Unifarm</b>	<b>12</b>
	Analisi di Doppia Materialità	13
	Le Certificazioni del Gruppo	15
<b>3.</b>	<b>La responsabilità Economica e di Governance di Unifarm</b>	<b>17</b>
	La performance economica	18
	L'anticorruzione	20
<b>4.</b>	<b>La responsabilità Ambientale di Unifarm</b>	<b>21</b>
	Consumo di energia ed emissioni	22
	Gestione dei rifiuti prodotti	31
<b>5.</b>	<b>La responsabilità Sociale di Unifarm</b>	<b>37</b>
	Le nostre persone	38
	Benessere e crescita dei dipendenti	44
	Formazione	49
	Diversità e pari opportunità	52
	Salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro	53
	La qualità dei servizi e l'attenzione al cliente	63
	Salute e sicurezza dei clienti	67
<b>6.</b>	<b>Credits &amp; More</b>	<b>69</b>
	ESG Digital Governance: verso un sistema dati integrato e tracciabile	70
	Nota Metodologica	71
	GRI Content Index	73

# LETTERA AGLI STAKEHOLDER

## ***Cari Stakeholder,***

Con rinnovato impegno e un profondo senso di responsabilità verso la comunità, i Soci e i nostri partner, presentiamo il Bilancio di Sostenibilità 2024 del Gruppo Unifarm.

Questo documento segna una nuova tappa nel percorso che abbiamo intrapreso negli ultimi anni per integrare sempre più la sostenibilità nel nostro modello di business, trasformandola in una leva strategica capace di generare valore condiviso lungo tutta la filiera.

Il 2024 è stato un anno caratterizzato da un'evoluzione significativa dei nostri processi e da un passo avanti fondamentale nel percorso di allineamento ai requisiti della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Abbiamo concluso la nostra prima analisi di doppia materialità, uno strumento che ci ha permesso di comprendere più a fondo gli impatti delle nostre attività sull'ambiente e sulla Società, e allo stesso tempo i rischi e le opportunità ESG che possono influenzare il nostro modello di business. Questo lavoro ha coinvolto tutte le Società del Gruppo, garantendoci una visione coesa delle loro specificità.

Abbiamo scelto "La forza della prossimità" come slogan di quest'anno che esprime la nostra identità più autentica: essere vicini alle persone e ai professionisti della salute con ascolto, presenza e responsabilità.

Nel corso del 2024, abbiamo intensificato gli interventi per migliorare l'efficienza energetica, ampliato l'uso di energie rinnovabili e potenziato i sistemi di monitoraggio dei consumi e delle emissioni, con una particolare attenzione alla logistica. Contemporaneamente, abbiamo continuato a investire nel nostro capitale umano, puntando sulla sicurezza, formazione e crescita professionale, consapevoli che le persone sono la nostra risorsa più preziosa.

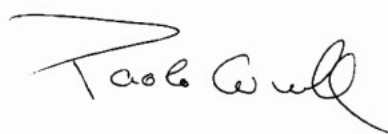
Il nostro percorso è guidato dal dialogo continuo con i nostri stakeholder. Vi invitiamo a leggere questo bilancio come un'occasione di confronto, e a condividere con noi idee e suggerimenti per continuare insieme nel miglioramento continuo.

Ringraziandovi per la fiducia che ogni giorno riponete nel Gruppo Unifarm, confermiamo il nostro impegno a operare con coerenza e responsabilità, costruendo insieme un modello sempre più sostenibile, innovativo e vicino alle persone.

Cordialmente,

Il Presidente del Consiglio d'Amministrazione

**Dott. Paolo Cainelli**





# L'organizzazione







## La nostra storia: chi siamo

Fondata nel 1970 come Unione Farmacisti Trentino-Alto Adige, Unifarm rappresenta oggi una realtà consolidata nel panorama italiano della distribuzione farmaceutica. Sviluppata come Società per Azioni con sede principale a Trento, ha attraversato oltre cinque decenni di storia, trasformandosi da una realtà regionale in una presenza significativa a livello nazionale, estendendo i suoi servizi a farmacisti di Trentino-Alto Adige, Veneto, Liguria, Toscana e Sardegna.

Scopo dell'attività di Unifarm è la salvaguardia dell'indipendenza economica e professionale del farmacista. Per questo Unifarm si propone non come mero distributore, ma come partner del farmacista, sviluppando e fornendo alla farmacia un pacchetto completo di servizi e strumenti che vanno dalla contabilità alla tariffazione delle ricette, dalla fornitura e assistenza del software gestionale a sistemi di riordino automatico all'avanguardia che permettono di ottimizzare le scorte di magazzino e di ridurre il numero di consegne, razionalizzando i trasporti con effetti positivi sull'impatto ambientale. In questo Unifarm si pone come azienda leader del settore a livello nazionale, alla costante ricerca di miglioramento ed efficienza al servizio dei propri Soci, nell'ottica globale della sostenibilità.

Il modello che ci caratterizza e che, nel difficile contesto attuale, dimostra tutta la sua validità, è basato sulla Fedeltà del Socio alla propria Società, intesa come concentrazione verso di essa degli acquisti della Farmacia. Questo consente ad Unifarm di praticare alle farmacie le medesime condizioni, a parità di fedeltà, indipendentemente dalle dimensioni delle stesse, con evidente vantaggio per le piccole farmacie nelle sedi disagiate in un'ottica "solidaristica".

Attenzione particolare è rivolta alle specificità dei vari territori in cui operiamo e alle diverse tipologie di farmacie: urbane, rurali, turistiche. Tale attenzione si è sempre espressa nella composizione dei Consigli d'Amministrazione succedutisi negli anni, che ha tenuto conto non tanto del peso dei pacchetti azionari, ma della rappresentatività territoriale. Questa attenzione si concretizza in un costante rapporto tra azienda e Soci attraverso personale a ciò specificamente dedicato e realizzando annualmente incontri con gruppi di Soci nei vari territori in cui Unifarm è presente per informarli delle attività e dei progetti aziendali e per raccogliere osservazioni, criticità, esigenze specifiche.

Questo rapporto stretto Unifarm-Soci ci ha permesso di essere aderenti ai cambiamenti che in questi oltre 50 anni il mondo della farmacia ha vissuto, raccogliendo la soddisfazione reciproca, la crescita e la solidità che oggi tutti ci riconoscono.

La sostenibilità è la nuova sfida che abbiamo scelto di integrare nel nostro percorso e si relaziona quotidianamente con le nostre attività. Siamo convinti che il tema rappresenti un aspetto essenziale non solo per il successo aziendale, ma anche per il benessere della comunità e dell'ambiente in cui operiamo. Attraverso pratiche integrate in ogni parte del business cerchiamo di creare un impatto positivo. Il nostro obiettivo è contribuire attivamente a un'idea di futuro che sappia combinare innovazione e responsabilità sociale d'impresa in un impegno concreto verso la salute e l'ambiente. Per questo, dopo la pubblicazione del primo bilancio di sostenibilità del 2022 per la sede principale, Unifarm ha deciso di estendere il perimetro della misurazione degli impatti ESG per l'anno 2023 anche ad altre Società del gruppo (si rimanda al capitolo "Nota Metodologica" per i dettagli).





# Il nostro settore e i mercati di riferimento

Unifarm è una realtà di riferimento nel settore della distribuzione farmaceutica all'ingrosso, nella produzione conto terzi e nei servizi dedicati alle farmacie, con un forte radicamento territoriale.

La nostra attività principale è la distribuzione di prodotti farmaceutici e parafarmaceutici, operando come punto di raccordo tra le case farmaceutiche e le farmacie per garantire una disponibilità rapida ed efficiente. Grazie a una rete logistica composta da cinque piattaforme operative (Trento, Bolzano, Padova, Genova e Cagliari), percorriamo oltre 50.000 km al giorno e gestiamo un assortimento di 41.000 referenze, servendo più di 1.900 farmacie in regioni chiave come Trentino-Alto Adige, Veneto, Liguria, Sardegna e Toscana, assicurando un accesso tempestivo ai farmaci e ai prodotti per la salute delle comunità.



Il nostro modello si basa sulla collaborazione e sulla concentrazione degli acquisti dei Soci presso Unifarm, garantendo condizioni favorevoli per tutte le farmacie, indipendentemente dalle dimensioni. Questo approccio rafforza il principio di solidarietà, offrendo un vantaggio concreto alle realtà più piccole. Il dialogo costante con le farmacie, attraverso scambio di informazioni e feedback, ci consente di adattare i servizi alle loro esigenze in evoluzione, contribuendo a migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria sul territorio.



Oggi non siamo solo un distributore, ma un partner strategico per i farmacisti. Offriamo un pacchetto completo di servizi per la gestione della farmacia: dalla contabilità alla tariffazione delle ricette, fino a software gestionali avanzati e sistemi di riordino automatico delle scorte, ottimizzando i trasporti con benefici anche sull'impatto ambientale. L'evoluzione di queste attività ha portato anche alla nascita di Società specializzate, come Finafarm, che sviluppa soluzioni finanziarie su misura per le farmacie.



Accanto alla distribuzione e ai servizi, abbiamo creato E-Pharma, un polo industriale situato ai piedi delle Dolomiti, specializzato nello sviluppo e nella produzione conto terzi di formulazioni solide orali per il settore farmaceutico e nutraceutico, come compresse effervescenti, solubili, orodispersibili e sublinguali. E-Pharma collabora con una vasta rete di partner italiani e internazionali, tra cui marchi di primo piano in Europa, Stati Uniti, Canada, America Latina, Medio Oriente e Asia. In qualità di Contract Development and Manufacturing Organization (CDMO), gestisce l'intero ciclo produttivo, dalla progettazione alla realizzazione dei prodotti, fornendo soluzioni su misura che rispondono alle specifiche esigenze di ogni cliente, sempre con un'attenzione particolare alla qualità e all'innovazione.

In questo contesto, E-pharma ha sviluppato una serie di brevetti innovativi che non solo migliorano l'esperienza del paziente, ma ne rafforzano anche la sicurezza, affrontando in maniera efficace le sfide globali della salute pubblica. Queste soluzioni avanzate aprono nuove opportunità nei mercati internazionali, consolidando la posizione di E-pharma come partner strategico in grado di offrire risposte specializzate a mercati complessi, rafforzando così la nostra leadership nel settore farmaceutico e nutraceutico.



## FOCUS ON

### La nostra partecipazione attiva ad Associazioni di categoria

Partecipiamo attivamente alle principali Associazioni di categoria del settore, consapevoli dell'importanza di aderire a realtà che promuovono standard elevati, innovazione e responsabilità sociale d'impresa. La Capogruppo Unifarm e Rössler aderiscono all'Associazione Distributori Farmaceutici (ADF), che rappresenta i principali distributori intermedi di farmaci in Italia e favorisce la collaborazione tra i diversi attori della filiera sanitaria. Unifarm Sardegna e Unione Farmacisti Liguri fanno invece parte di Federfarma Servizi, organizzazione che rappresenta le cooperative di farmacisti e supporta l'innovazione e lo sviluppo delle infrastrutture necessarie per garantire un'efficace fornitura di farmaci e servizi sanitari alla collettività. E-Pharma è membro di Farindustria, l'associazione che rappresenta il settore farmaceutico all'interno del Sistema Confindustria, e di Egualea, l'organo di rappresentanza ufficiale dell'industria dei farmaci generici equivalenti, biosimilari e delle Value Added Medicines, che ha l'obiettivo di garantire l'accesso a farmaci di alta qualità a costi contenuti, migliorando l'efficacia terapeutica e riducendo le disuguaglianze nel sistema sanitario.





## La nostra mission e i nostri valori

La nostra missione è supportare il miglioramento della salute e il benessere delle persone, mettendo al centro le comunità che serviamo. Crediamo nella cooperazione tra i Soci per garantire pari opportunità alle farmacie e promuovere solidarietà e supporto reciproco.

La nostra cultura si fonda su legalità, trasparenza e responsabilità sociale: adottiamo politiche di integrità e anticorruzione, basate su prevenzione, formazione continua e informazione costante. Forniamo linee guida chiare e supporto ai dipendenti per identificare e gestire situazioni a rischio, monitoriamo le attività e aggiorniamo periodicamente policy e procedure per allinearci alle migliori pratiche. Il feedback degli stakeholder è parte integrante del nostro approccio, perché crediamo nel miglioramento continuo e nell'adattamento alle aspettative condivise. Pur non avendo rilevato impatti negativi diretti legati alla corruzione, rimaniamo vigili nel prevenire potenziali rischi. Ci impegniamo affinché tutti i dipendenti e collaboratori siano informati e rispettino le leggi e le normative vigenti in materia di comportamento etico.

## Integrità e responsabilità aziendale

La nostra missione è supportare il miglioramento della salute e il benessere delle persone, mettendo al centro le comunità che serviamo. Crediamo nella cooperazione tra i Soci per garantire pari opportunità alle farmacie e promuovere solidarietà e supporto reciproco.

La nostra cultura si fonda su legalità, trasparenza e responsabilità sociale: adottiamo politiche di integrità e anticorruzione, basate su prevenzione, formazione continua e informazione costante. Forniamo linee guida chiare e supporto ai dipendenti per identificare e gestire situazioni a rischio, monitoriamo le attività e aggiorniamo periodicamente policy e procedure per allinearci alle migliori pratiche. Il feedback degli stakeholder è parte integrante del nostro approccio, perché crediamo nel miglioramento continuo e nell'adattamento alle aspettative condivise. Pur non avendo rilevato impatti negativi diretti legati alla corruzione, rimaniamo vigili nel prevenire potenziali rischi. Ci impegniamo affinché tutti i dipendenti e collaboratori siano informati e rispettino le leggi e le normative vigenti in materia di comportamento etico.

# La nostra Governance

La struttura di governance di Unifarm è fondata su un approccio inclusivo e rappresentativo, che si riflette nella composizione e nel funzionamento del Consiglio di Amministrazione (CdA). Il CdA è progettato per garantire una rappresentanza equa dei Soci, basata su criteri geografici che riflettono le aree in cui Unifarm opera. Questo approccio assicura che le necessità locali siano sempre prese in considerazione nei processi decisionali, rafforzando il legame tra l'azienda e i diversi territori in cui è presente.

GRI 2-9B - Struttura e composizione della governance (quantitativo)

	ANNO 2023-2024							
	NUMERO				PERCENTUALE			
	Donne	Uomini	Altro	Totale	Donne	Uomini	Altro	Totale
Numero totale di membri	3	10	0	13	23%	77%	0%	100%
Numero non esecutivi	2	8	0	10	15%	62%	0%	77%
Numero esecutivi	1	2	0	3	8%	15%	0%	23%
Membri con requisito di indipendenza	3	10	0	13	23%	77%	0%	100%
Membri che appartengono a gruppi Sociali sottorappresentati	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%
Membri con competenze importanti riguardo agli impatti dell'organizzazione	3	10	0	13	23%	77%	0%	100%





L'assemblea dei Soci stabilisce il numero dei membri del CdA, che può variare da un minimo di tre a un massimo di tredici, selezionandoli in base a competenze, rappresentatività e efficacia gestionale.

Il CdA è composto da 13 membri (23% donne, 77% uomini), con il 100% dei membri indipendenti. Il 77% dei membri è non esecutivo, mentre il 23% è esecutivo, riflettendo un equilibrio tra decisioni strategiche e operative.

Il Presidente del CdA non ricopre ruoli esecutivi, separando chiaramente la guida strategica dalle funzioni operative, e garantendo così una governance trasparente e indipendente.

Nel 2024, il consiglio ha convocato 12 riunioni, con un tasso di partecipazione medio dell'87,82%, confermando l'alto livello di coinvolgimento dei membri nelle decisioni strategiche.

## FOCUS ON

### Zero non conformità anche nel 2024

Nel 2024 confermiamo, come Gruppo Unifarm, il pieno rispetto delle normative e dei regolamenti applicabili, mantenendo standard elevati di conformità legale e regolatoria. Come già accaduto nei due anni precedenti, non si sono verificati casi significativi di non conformità.

Questi risultati testimoniano il nostro impegno continuo nel garantire una gestione trasparente, responsabile e pienamente conforme alle normative, rafforzando la fiducia dei nostri stakeholder e promuovendo una cultura aziendale basata sull'etica e sulla legalità.



# **La sostenibilità per Unifarm**



# Analisi di Doppia Materialità

In linea con la progressiva evoluzione del quadro normativo europeo in materia di sostenibilità aziendale, a partire dall'esperienza maturata con l'analisi di materialità precedentemente svolta, Unifarm ha avviato per la prima volta un processo strutturato di analisi di Doppia Materialità, in conformità con le richieste della Direttiva Europea 2022/2464 *Corporate Sustainability Reporting Directive* (CSRD). L'obiettivo è individuare ed analizzare le tematiche più rilevanti su cui rendicontare in modo trasparente gli impegni del Gruppo verso i propri stakeholder, da due diverse prospettive.

L'analisi si basa sul principio di doppia materialità, che prevede la valutazione congiunta di Impatti, Rischi e Opportunità (IRO) secondo due prospettive:

- **Inside-out:** gli impatti generati dall'azienda sull'ambiente e sulle persone;
- **Outside-in:** gli effetti associati alle tematiche ESG sulla performance e sulla resilienza del business.

Il processo di identificazione degli impatti è stato condotto in conformità allo Standard GRI 3, che definisce i principi per individuare e rendicontare gli impatti materiali, e ispirato alle linee guida metodologiche EFRAG IG1.

Il percorso si è articolato in tre fasi principali:

## Fase A – Identificazione delle questioni di sostenibilità

La fase iniziale è stata dedicata all'identificazione delle tematiche di sostenibilità, attraverso un elenco strutturato di questioni ESG potenzialmente rilevanti per il Gruppo. La selezione si è basata su fonti autorevoli e riconosciute a livello internazionale, tra cui il *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB), il sistema di rating Morgan Stanley Capital International (MSCI) e le linee guida dell'*European Financial Reporting Advisory Group* (EFRAG), integrate con i risultati di un benchmark settoriale. Questo approccio ha permesso di costruire una base solida e coerente con il contesto operativo e di business di Unifarm.

## Fase B – Definizione e formalizzazione della metodologia IRO

A partire dalle informazioni raccolte nella fase A, sono stati identificati i potenziali impatti lungo la catena del valore. Per comprendere come le attività aziendali influenzino i diversi stakeholder, Unifarm ha organizzato workshop strutturati, coinvolgendo attivamente le principali funzioni aziendali delle diverse aziende del Gruppo nella descrizione e valutazione dei processi, per individuare impatti, rischi e opportunità, sia attuali che potenziali.

**Per la materialità di impatto (*inside-out*),** abbiamo coinvolto il Top Management in workshop dedicati e valutato gli effetti delle attività aziendali su persone e ambiente, utilizzando criteri qualitativi e quantitativi (scala, portata, irrimediabilità, probabilità e orizzonte temporale).




**Per la materialità finanziaria (*outside-in*),** l'analisi si è concentrata sui rischi e opportunità che possono influenzare la performance economica, considerando magnitudo e probabilità di accadimento. L'attività si è concentrata sui rischi e opportunità che possono influenzare la posizione patrimoniale, i flussi di cassa, l'accesso a finanziamenti, il costo del capitale e il profilo di sviluppo e performance della Società.



### Fase C – Definizione dei temi materiali

I risultati delle due prospettive sono stati integrati per determinare la rilevanza delle tematiche ESG. Un tema è stato considerato materiale se ha superato la soglia di significatività in almeno una delle due dimensioni (di impatto o finanziaria).

I temi materiali ESRS sono stati anche associati agli indicatori GRI in modo da permettere sia una continuità nel monitoraggio delle performance del Gruppo, sia un progressivo avvicinamento ed allineamento alla normativa europea.

ESG	TEMA	RILEVANZA		INDICATORE GRI
		FINANZIARIA	IMPATTO	
	<b>E1 Cambiamento Climatico</b>	✓	✓	GRI 201-2, GRI 302-1, GRI 302-4, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5
	<b>E2 Inquinamento</b>	✗	✓	GRI 305-7
	<b>E5 Economia Circolare</b>	✓	✓	GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3, GRI 306-23, GRI 306-4, GRI 306-5
	<b>S1 Forza Lavoro Propria</b>	✓	✓	GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-30, GRI 202-1, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 402-1, GRI 403-1, GRI 403-3, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1, GRI 410-1
	<b>S4 Consumatori ed Utenti Finali</b>	✓	✓	GRI 2, GRI 3, GRI 416-2, GRI 417-2, GRI 417-3, GRI 418-1
	<b>G1 Condotta Aziendale</b>	✓	✓	GRI 2, GRI 3, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, GRI 308-1, GRI 415-1

L'Analisi di Doppia Materialità ha permesso a Unifarm di sviluppare una comprensione più profonda e strutturata delle tematiche ESG rilevanti per il proprio contesto operativo, economico e sociale. Per il prossimo anno, il Gruppo prevede di ampliare ulteriormente le attività di coinvolgimento degli stakeholder, rafforzando il dialogo con i principali interlocutori interni ed esterni, così da integrare in modo sempre più efficace le loro aspettative nella definizione delle strategie e degli obiettivi di sostenibilità di Unifarm.

# Le Certificazioni del Gruppo

Le certificazioni che abbiamo ottenuto riflettono il nostro impegno costante verso l'eccellenza, la qualità e il miglioramento continuo. Sono la prova concreta della nostra adesione a standard internazionali riconosciuti, rafforzando la fiducia di clienti, partner e investitori.

Certificazioni come UNI EN ISO 9001:2015 per il sistema di gestione della qualità e UNI EN ISO 45001 per la salute e sicurezza sul lavoro testimoniano la nostra scelta di adottare pratiche affidabili e sicure in tutte le attività. L'adozione di standard certificati da terze parti ci consente di ottimizzare i processi, ridurre sprechi e incrementare la produttività, con benefici diretti sui costi operativi e sulla competitività.

In un settore strategico come quello della salute, le certificazioni rappresentano un vantaggio competitivo essenziale: spesso sono un requisito per partecipare a gare d'appalto o accedere a nuovi mercati, creando opportunità di crescita e favorendo l'espansione del Gruppo, come nel caso di Rössler Pharma S.r.l. e Unione Farmacisti Liguri S.p.A.

Infine, le certificazioni contribuiscono a rafforzare la nostra cultura aziendale: promuovono una mentalità orientata alla qualità, alla sicurezza e alla soddisfazione di clienti e collaboratori, creando un ambiente di lavoro positivo e produttivo.







• **UNI EN ISO 9001:2015 – Sistema di gestione per la qualità:**

La Capogruppo Unifarm S.p.A. è certificata secondo questo standard dal 2004, a testimonianza dell'impegno costante dell'azienda nel garantire processi di alta qualità. Anche Rössler Pharma S.r.l nel 2023, ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001, consolidando ulteriormente la sua reputazione nel settore della distribuzione farmaceutica.



• **UNI EN ISO 14001:2015 – Sistema di gestione ambientale:**

Unifarm S.p.A. ha avviato nel 2022 il percorso per ottenere la certificazione UNI EN ISO 14001:2015, finalizzata a ridurre l'impatto ambientale e migliorare l'efficienza operativa. Dopo aver ricevuto un riscontro positivo nella fase di compliance normativa completata nell'autunno 2023, Unifarm ha ottenuto la certificazione per i siti di Trento e Padova nel marzo 2024.



• **Certificazione BIO CCPB:**

Unifarm S.p.A. ha ottenuto per la prima volta nel 2018, la certificazione biologica per i magazzini di Trento e Padova, in piena conformità al Regolamento (UE) 2018/848, che disciplina la produzione biologica, l'etichettatura e le attività di conservazione, identificazione, magazzinaggio e distribuzione dei prodotti biologici. Anche Unione Farmacisti Liguri ha conseguito, nel 2020, la certificazione biologica per il magazzino di Genova.

**FOCUS ON**

## Focus on: E-pharma – Certificazioni e Audit

Nel 2024, il polo industriale E-Pharma di Trento ha ulteriormente rafforzato il proprio impegno per la qualità, la sicurezza e la responsabilità Sociale, consolidando la sua posizione di eccellenza attraverso il rinnovo e il mantenimento di importanti certificazioni internazionali:



**UNI EN ISO 45001:2023**

Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro



**UNI/PdR 125:2022**

Sistema di gestione per la parità di genere



**SSC 22000**

**(Food Safety System Certification)**

Sistema di gestione della sicurezza alimentare



**Certificazione HALAL**

Conformità ai requisiti religiosi islamici



**Good Manufacturing Practices (GMP)**

Norme di buona fabbricazione

L'azienda ha rinnovato con successo la certificazione FSSC 22000, garantendo la sicurezza alimentare sia per la sede centrale che per il nuovo sito di produzione di integratori alimentari. È stata inoltre rinnovata la certificazione HALAL, assicurando la piena conformità alle normative islamiche per tutte le linee produttive. Nel corso dell'anno, E-Pharma ha superato numerosi audit condotti da autorità farmaceutiche estere e clienti, confermando la solidità dei suoi processi. Inoltre, il programma di audit dei fornitori, avviato nel 2023, si è intensificato per assicurare che gli elevati standard di qualità siano rispettati lungo tutta la catena produttiva. La politica di qualità dell'azienda prevede che tutte le materie prime, siano esse eccipienti o sostanze nutrizionali, vengano sottoposte a rigorose analisi in conformità con le Farmacopee e le normative alimentari, inclusi il Regolamento (CE) 231/ relativo agli additivi alimentari, e il Food Chemicals Codex (FCC), che stabiliscono le linee guida per l'uso di additivi alimentari e altre sostanze negli alimenti.



# **La responsabilità Economica e di Governance di Unifarm**



# La performance economica

Unifarm gestisce il tema della creazione di valore economico con un approccio integrato e di lungo periodo, orientato alla solidità economico-finanziaria e alla generazione di benefici condivisi per Soci, clienti, dipendenti, fornitori e comunità locali. La Società adotta politiche e strumenti di gestione che garantiscono l'efficienza operativa, la trasparenza nei rapporti economici e la sostenibilità delle proprie attività nel tempo.

La capacità di creare valore è sostenuta da strategie di investimento responsabile, dal costante miglioramento dei processi e dallo sviluppo di prodotti e servizi in grado di generare ricadute positive sull'intera filiera. L'efficacia dell'approccio è monitorata attraverso indicatori economico-finanziari e di sostenibilità, analizzati periodicamente per valutare i risultati conseguiti e orientare le decisioni strategiche.

Il dialogo con gli stakeholder rappresenta un elemento essenziale nella gestione del tema, permettendo di comprendere le aspettative del territorio e del mercato e di orientare le scelte aziendali verso una creazione di valore equa e duratura.

Nel 2024 il Gruppo ha generato un valore economico diretto complessivo pari a 655 milioni di euro, in sostanziale continuità con l'anno precedente, confermando la solidità del modello di business e la capacità di creare valore per la filiera e per il territorio. La quasi totalità del valore economico generato (99,6%) proviene dai ricavi delle vendite di prodotti e servizi (652,9 milioni di euro), mentre proventi finanziari e altri ricavi completano il quadro della generazione di valore.

Complessivamente, 650 milioni di euro (99%) del valore creato sono stati distribuiti agli stakeholder, a testimonianza della continuità nella capacità del Gruppo di redistribuire in modo equilibrato le risorse generate. La quota più rilevante (93%) è stata destinata ai costi operativi, seguita da retribuzioni e benefit al personale (6%) e pagamenti ai fornitori di capitale (1%).





GRI 201-1 - Valore economico diretto generato e distribuito

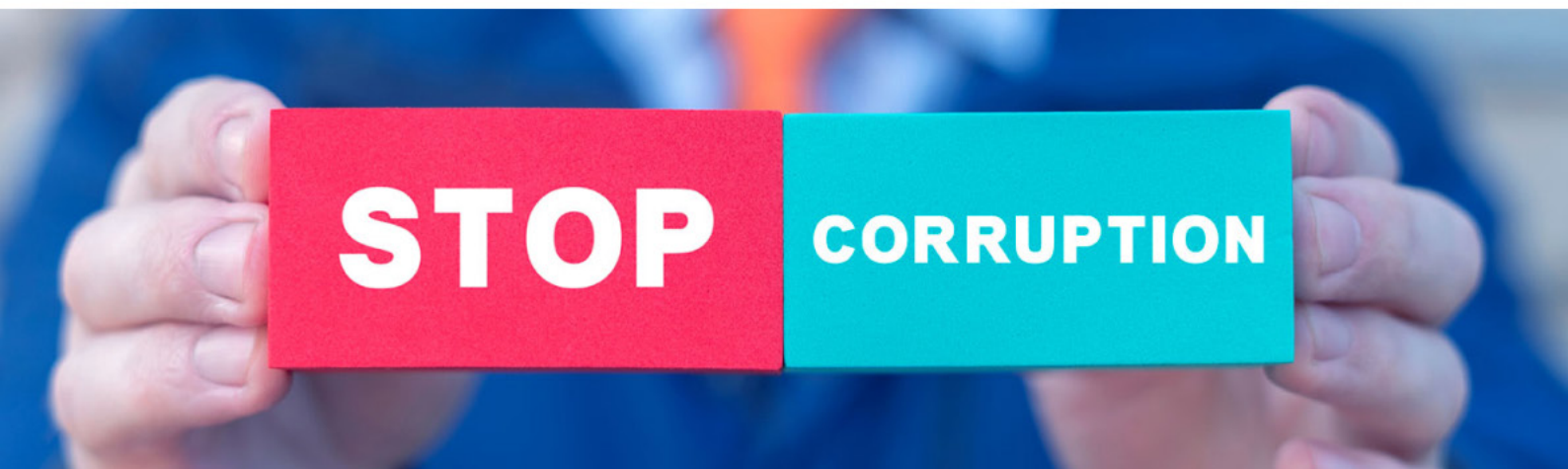
	2023		2024	
	VALORE	PERCENTUALE	VALORE	PERCENTUALE
<b>VALORE ECONOMICO GENERATO</b>	<b>648.093.298€</b>	<b>100%</b>	<b>655.435.995€</b>	<b>100%</b>
Ricavi	646.618.207€	100%	652.897.172€	100%
Vendite nette (senza trasferimenti interni)	641.088.229€	-	648.228.242€	-
Ricavi dalla vendita di servizi o beni immateriali (es. energia elettrica)	1.626.718€	-	212.683€	-
Altri ricavi e proventi (senza trasferimenti interni)	3.903.260€	-	4.456.247€	-
Proventi finanziari (senza trasferimenti interni)	1.475.091€	0%	2.538.823€	0%
Proventi da partecipazioni (inclusi dividendi)	1.031.563€	-	2.028.254€	-
Altri proventi finanziari (inclusi interessi su crediti)	443.528€	-	510.569€	-
Totale Ricavi	648.093.298€	-	655.435.995€	-
<b>VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO</b>	<b>640.290.599€</b>	<b>99%</b>	<b>650.674.036€</b>	<b>99%</b>
Totale Costi operativi	595.100.391€	93%	605.004.955€	93%
Materiali, componenti di prodotti, strutture (senza trasferimenti interni)	563.543.419€	-	572.963.608€	-
Servizi (senza trasferimenti interni)	26.893.002€	-	27.864.918€	-
Costi per godimento di beni di terzi (senza trasferimenti interni)	4.663.970€	-	4.176.429€	-
Salari e benefit dei dipendenti	36.985.479€	6%	37.666.378€	6%
Totale salari (salari + importi pagati alle PA per conto dei dipendenti)	36.985.479€	-	37.666.378€	-
Totale benefit	0€	-	0€	-
Totale Pagamenti a fornitori di capitale	6.160.482€	1%	6.332.569€	1%

Dividendi a tutti gli azionisti (senza trasferimenti interni)	1.753.893€	-	1.660.499€	-
Interessi passivi (senza trasferimenti interni)	4.406.589€	-	4.672.070€	-
Pagamenti ai governi	2.031.887€	0%	1.665.874€	0%
Tasse (imposte su redditi e immobili) - NO DIFFERITE	2.031.887€	-	1.665.874€	-
Totale Investimenti nella comunità (solo effettivi, no impegni di spesa)	12.360€	0%	4.260€	0%
Donazioni volontarie	2.360€	-	760€	-
Contributi ad associazioni di beneficenza, ONG e istituti di ricerca	10.000€	-	3.500€	-
<b>VALORE ECONOMICO TRATTENUTO</b>	<b>7.802.699€</b>	<b>1%</b>	<b>4.761.959 €</b>	<b>1%</b>

## L'anticorruzione

La prevenzione della corruzione continua a essere parte integrante dell'impegno del Gruppo per una gestione etica, trasparente e responsabile. Il sistema di governance e di controllo interno è strutturato per garantire il rispetto delle normative e la diffusione di una cultura dell'integrità a tutti i livelli organizzativi. A tale scopo, Unifarm applica procedure specifiche per la gestione degli approvvigionamenti, controlli rigorosi sulla tesoreria e un solido impianto di compliance volto a prevenire comportamenti non conformi.

Anche nel 2024 non sono stati identificati rischi significativi di corruzione né si sono verificati casi accertati. Non sono stati adottati provvedimenti disciplinari o risoluzioni contrattuali per motivi legati a episodi corruttivi, né risultano procedimenti legali o sanzioni in materia.





# **La responsabilità Ambientale di Unifarm**



# Consumo di energia ed emissioni

Nel 2024, il Gruppo Unifarm ha proseguito con coerenza il percorso avviato negli anni precedenti per migliorare la propria efficienza energetica e ridurre gli impatti ambientali legati alle attività operative. La gestione dei consumi energetici è parte integrante della pianificazione industriale e della strategia di sostenibilità del Gruppo, con l'obiettivo di coniugare innovazione, riduzione dei costi e responsabilità ambientale.

Le azioni realizzate nel corso dell'anno si sono concentrate sull'ottimizzazione dei consumi e sull'incremento della quota di energia da fonti rinnovabili. In particolare, sono stati portati avanti interventi di relamping nelle sedi di Trento e Padova, il rinnovo di impianti frigoriferi ad alta efficienza, l'installazione di pellicole solari per ridurre il fabbisogno di climatizzazione e il potenziamento degli impianti fotovoltaici, con nuovi moduli che aumentano la capacità di autoproduzione. Sono state inoltre installate colonnine di ricarica per veicoli elettrici, a supporto dell'evoluzione della flotta aziendale verso soluzioni a minor impatto.

I risultati ottenuti confermano un miglioramento dell'efficienza complessiva e una progressiva riduzione dei consumi energetici, anche grazie alla diffusione di tecnologie più performanti e al progressivo ampliamento della produzione da fonte solare. Il monitoraggio costante dei dati energetici consente di individuare aree di miglioramento e di aggiornare in modo continuativo le strategie di gestione.

Nonostante i progressi raggiunti, il Gruppo riconosce che la transizione verso un sistema pienamente sostenibile richiede un impegno continuativo. L'esperienza maturata negli ultimi anni ha permesso di consolidare una visione energetica basata su innovazione, collaborazione e misurabilità dei risultati, elementi che continueranno a guidare le future iniziative di efficientamento e decarbonizzazione.

Nel 2024 il Gruppo Unifarm ha registrato un consumo energetico complessivo pari a 89.931,6 GJ, in lieve aumento rispetto all'anno precedente. Il mix energetico continua a basarsi su combustibili fossili non rinnovabili ed energia elettrica acquistata, ma con una quota in crescita proveniente da fonti rinnovabili, sia certificate sia autoprodotte.

Il gas naturale rimane la principale fonte di consumo, impiegata per il riscaldamento e per garantire condizioni ambientali stabili nei processi produttivi, in particolare presso E-Pharma. A ciò si aggiungono i carburanti per autotrazione e, in misura marginale, quelli utilizzati per i gruppi elettrogeni di emergenza, attivati periodicamente per assicurarne l'efficienza operativa. Il consumo di energia elettrica ammonta a 46.139,6 GJ, con una quota crescente coperta da fonti rinnovabili, che nel 2024 hanno rappresentato circa il 21% del totale. In particolare, la produzione autonoma da impianti fotovoltaici installati presso diverse sedi del Gruppo è aumentata del 34% rispetto al 2023, contribuendo a ridurre il prelievo dalla rete nazionale e a consolidare l'impegno verso un approvvigionamento energetico più sostenibile.





**GRI 302-1 - Consumo di energia interno all'organizzazione, ove valore indica la quantità fisica del combustibile consumato, espressa in litri (L) per la benzina. GJ invece rappresenta il contenuto energetico di quel combustibile**

	2023		2024	
	VALORE	GJ	VALORE	GJ
<b>CONSUMO TOTALE DI COMBUSTIBILE DA FONTI NON RINNOVABILI</b>	-	38.890,67	-	43.792,07
<b>Benzina (L)</b>	<b>82.616,53</b>	<b>2.666,29</b>	<b>78.982,74</b>	<b>2.537,90</b>
per flotta aziendale (mezzi uso aziendale) (L)	74.339,56	2.399,17	67.157,21	2.157,91
per flotta aziendale (mezzi uso promiscuo) (L)	8.276,97	267,12	11.825,53	379,98
<b>Gas Naturale (smc)</b>	<b>977.893,53</b>	<b>35.389,95</b>	<b>1.104.382,88</b>	<b>40.517,04</b>
per riscaldamento (smc)	977.650	35.381,14	1.104.029	40.504,05
per flotta aziendale (mezzi uso aziendale) (smc)	243,53	8,81	353,88	12,98
<b>Gasolio (L)</b>	<b>23.448,42</b>	<b>834,42</b>	<b>20.672,61</b>	<b>737,13</b>
per produzione di elettricità (L)	1.455	51,77	1.252	44,64
per flotta aziendale (mezzi uso aziendale) (L)	2.710,39	96,45	7.432,61	265,03
per flotta aziendale (mezzi uso promiscuo) (L)	19.283,03	686,19	11.988	427,46
<b>CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA (kWh)</b>	<b>12.201.153</b>	<b>43.924,15</b>	<b>12.816.547</b>	<b>46.139,57</b>
<b>Acquisto di energia elettrica (kWh)</b>	<b>11.833.071</b>	<b>42.599,05</b>	<b>12.311.909</b>	<b>44.322,87</b>
di cui energia elettrica rinnovabile certificata - Da terze parti (kWh)	-	-	2.749.000	9.896,40
di cui energia elettrica non certificata - Da terze parti (kWh)	11.833.071	42.599,05	9.562.909	34.426,47
<b>Autogenerazione di energia elettrica (no combustione) (kWh)</b>	<b>394.633</b>	<b>1.420,67</b>	<b>530.007</b>	<b>1.908,03</b>
di cui prodotta da impianti solari fotovoltaici (kWh)	394.633	1.420,67	530.007	1.908,03
<b>Vendita di energia elettrica (kWh)</b>	<b>26.551</b>	<b>95,58</b>	<b>25.369</b>	<b>91,33</b>
Energia elettrica venduta - A terze parti (kWh)	26.551	95,58	25.369	91,33
<b>CONSUMO TOTALE DI ENERGIA</b>	<b>-</b>	<b>82.814,82</b>	<b>-</b>	<b>89.931,64</b>

## Focus on: L'efficientamento energetico del Gruppo e l'impegno di E-Pharma

Nel 2024 abbiamo proseguito il percorso di efficientamento energetico e decarbonizzazione, riducendo la dipendenza dalle fonti fossili e aumentando la quota di energia rinnovabile. Abbiamo installato nuovi impianti fotovoltaici e incrementato l'uso di energia elettrica certificata da fonti rinnovabili, migliorando l'efficienza operativa e riducendo gli impatti ambientali. Un risultato significativo arriva da E-Pharma Trento S.p.A., che nel 2024 ha compiuto un passo importante nel proprio percorso di transizione energetica. Abbiamo consumato complessivamente 9.183.863 kWh di energia elettrica, di cui 29,9% proveniente da fonti rinnovabili certificate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE), relative a energia idroelettrica prodotta dall'impianto di Somplago (Cavazzo Carnico, UD).



**2023**  
**33 MWh**



**2024**  
**202 MWh**

La restante quota, pari al 70,1%, è coperta dal mix elettrico nazionale, ma sono già in corso piani per aumentare ulteriormente l'energia rinnovabile e rendere le nostre attività sempre più sostenibili.

Ridurre le emissioni di gas a effetto serra è un impegno che accompagna da anni il percorso di sostenibilità del Gruppo Unifarm. Nel 2024 l'attività di monitoraggio delle emissioni dirette (Scope 1) e indirette (Scope 2) è proseguita in continuità con gli anni precedenti, consolidando un sistema di misurazione sempre più accurato e integrato nei processi gestionali.

In linea con il GHG Protocol, le emissioni di Scope 1 comprendono quelle generate da fonti possedute o controllate dal Gruppo, come la combustione di carburanti per veicoli aziendali e impianti di riscaldamento, mentre le emissioni di Scope 2 includono quelle derivanti dalla produzione dell'energia elettrica acquistata e consumata presso le sedi operative.

Attraverso l'efficienza operativa, l'ampliamento degli impianti fotovoltaici e l'aumento della quota di energia rinnovabile, il Gruppo continua a trasformare la misurazione delle emissioni in un motore di miglioramento continuo e di progresso verso la decarbonizzazione.



## Le emissioni dirette (Scope 1)

Nel 2024 le emissioni dirette di gas a effetto serra (Scope 1) del Gruppo Unifarm sono state pari a 3.117,45 tCO<sub>2</sub>e, in riduzione del 47% rispetto al 2023. Il calo è dovuto principalmente alla forte diminuzione delle emissioni fuggitive di gas refrigeranti, passate da 3.670,11 a 619,76 tCO<sub>2</sub>e, grazie alla migliore gestione delle prestazioni del sistema di refrigerazione della controllata E-Pharma.

Nel 2023 un guasto all'impianto contenente R134a aveva infatti generato un picco straordinario di perdite, mentre nel 2024 non si sono verificati eventi analoghi. Parallelamente, l'azienda ha avviato un progetto di revamping dell'intero impianto di refrigerazione, in un'ottica di miglioramento continuo delle proprie performance ambientali.

Le emissioni da combustibili fossili si attestano invece a 2.497,69 tCO<sub>2</sub>e, in lieve crescita rispetto all'anno precedente, riflettendo l'aumento dei consumi legati al riscaldamento e alla mobilità aziendale. Nel complesso, l'andamento conferma l'efficacia delle azioni di manutenzione, controllo e miglioramento impiantistico, che hanno permesso di ridurre in modo significativo l'impatto diretto del Gruppo sull'atmosfera.



**GRI 305-1a - Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)**

	2023		2024	
	QUANTITÀ	QUANTITÀ (tCO <sub>2</sub> e)	QUANTITÀ	QUANTITÀ (tCO <sub>2</sub> e)
<b>EMISSIONI DERIVANTI DA COMBUSTIBILE DA FONTI NON RINNOVABILI (T)</b>	-	2.224,39	-	2.497,69
<b>Emissioni derivanti da combustibile da fonti non rinnovabili - sedi e uffici (t)</b>	-	1.995,36	-	2.283,61
di cui gas naturale (t)	777,23	1.991,71	885,43	2.280,40
di cui gasolio (t)	1,21	3,65	1,04	3,22
<b>Emissioni derivanti da combustibile da fonti non rinnovabili - flotta aziendale (t)</b>	-	229,02	-	214,08
di cui benzina (t)	61,74	173,29	58,94	163,43
di cui gas naturale (t)	0,19	0,49	0,28	0,73
di cui gasolio (t)	18,31	55,23	16,16	49,92
<b>Emissioni fuggitive (t)</b>	-	3.670,11	-	619,76
R22 (t)	0,002860	5,03	0,00286	5,03
R32 (t)	0,086800	58,76	0,0868	58,76
R290 (t)	0,000959	0,00	0,000959	0
R134A (t)	2,412940	3.136,82	0,21894	284,62
R404A (t)	0,002610	10,29	0,00261	10,29
R407C (t)	0,229700	373,03	0,0078	12,67
R410A (t)	0,029500	56,75	0,1165	224,15
R422D (t)	0,000000	0,00	0	0
R448A (t)	0,003500	13,80	0,0035	13,8
R452A (t)	0,002500	9,85	0,0025	9,86
R452A (t)	0,002500	9,85	0,0025	9,86
R455A (t)	0,0001460 <sup>1</sup>	0,58	0,000146	0,58

**Nota 1** : A seguito di verifiche interne sui dati 2023, è stato riscontrato un refuso nel GRI 305-1A relativo al gas refrigerante R455A. Nel Bilancio 2023 erano stati riportati 0,00146 t, corrispondenti a 5,75 tCO<sub>2</sub>e; mentre il valore corretto è pari a 0,000146 t, equivalenti a 0,58 tCO<sub>2</sub>e. Il totale delle emissioni dirette (Scope 1) 2023 è stato pertanto ricalcolato in 5.889,33 tCO<sub>2</sub>e, con una variazione di -5,17 tCO<sub>2</sub>e rispetto al dato precedentemente pubblicato. Tale scostamento, pari a circa -0,09%, è considerato non significativo ai fini dell'analisi dei trend emissivi.



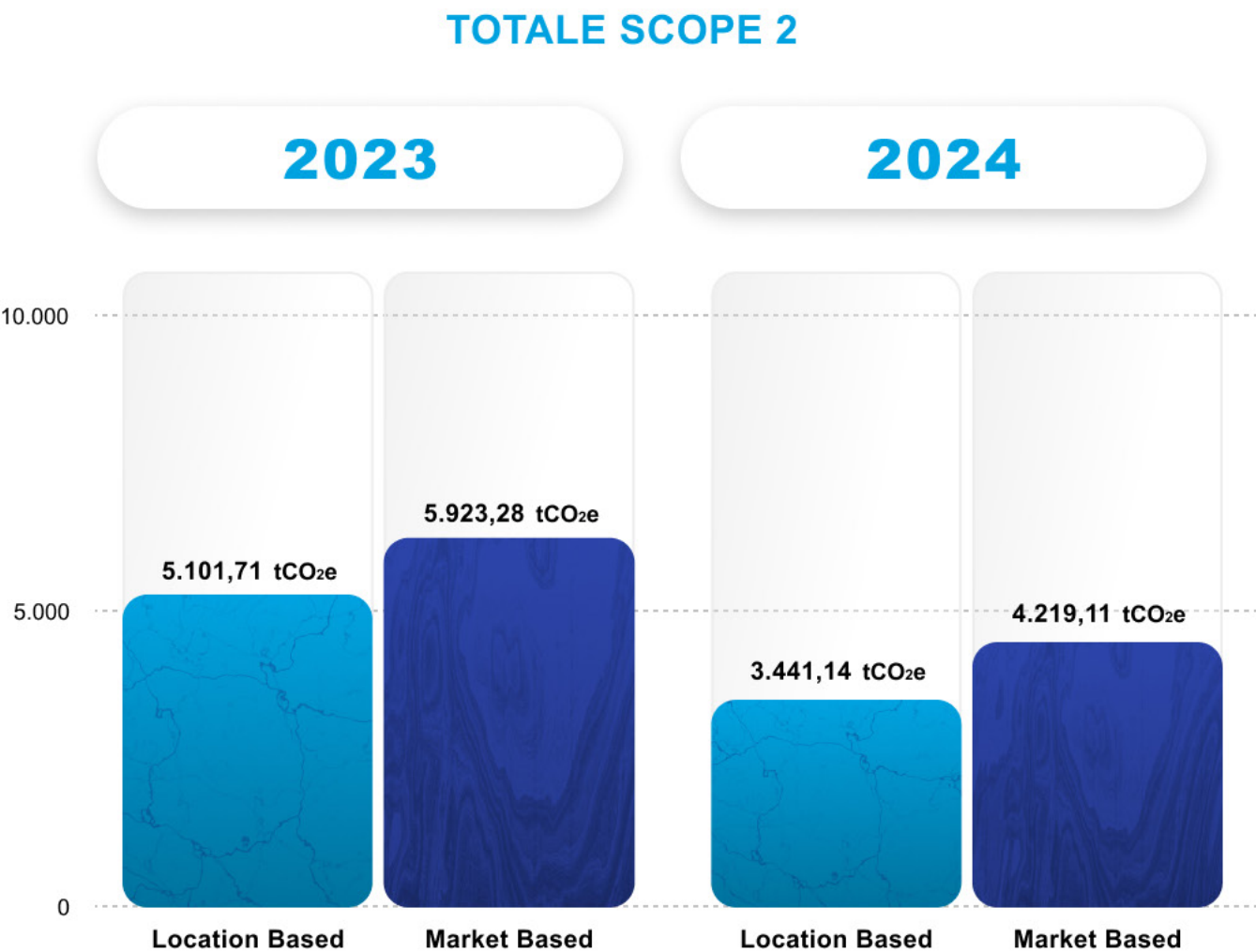


## Le emissioni dirette (Scope 2)

Nel 2024 le emissioni indirette di gas ad effetto serra (Scope 2), generate dai consumi di energia elettrica, sono state pari a 3.441,14 tCO<sub>2</sub>e secondo il metodo location-based e 4.219,11 tCO<sub>2</sub>e secondo il metodo market-based. Entrambi i valori risultano in sensibile diminuzione rispetto al 2023 (-32,6% e -28,8% rispettivamente), confermando l'efficacia delle azioni intraprese per ridurre l'impronta emissiva legata ai consumi energetici.

In linea con le indicazioni del GHG Protocol, il metodo location-based riflette il fattore medio di emissione del mix elettrico nazionale, mentre il metodo market-based tiene conto della tipologia di fornitura effettivamente acquistata dall'azienda, valorizzando l'utilizzo di energia proveniente da fonti rinnovabili certificate.

Il miglioramento registrato nel 2024 è principalmente attribuibile all'aumento della quota di energia da fonti rinnovabili, sia autoprodotta tramite impianti fotovoltaici presso le sedi di Unifarm S.p.A., E-Pharma Trento S.p.A. e Unifarm Sardegna S.p.A., sia acquistata con Garanzie di Origine (GO) da fornitori certificati.



# Intensità delle emissioni

Nel 2024, il rapporto tra le emissioni totali di gas a effetto serra (Scope 1 e Scope 2) e il fatturato del Gruppo mostra un netto miglioramento. L'intensità emissiva è infatti pari a 10,05 tCO<sub>2</sub>e per milione di euro di ricavi con il metodo location-based e 11,24 tCO<sub>2</sub>e con il metodo market-based, in diminuzione di circa il 40% rispetto al 2023.

In linea con quanto descritto nei paragrafi precedenti, questo risultato riflette la riduzione complessiva delle emissioni dirette e indirette, favorita da una gestione più efficiente degli impianti e da un maggior utilizzo di energia da fonti rinnovabili.

GRI 305-4 - Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)

	2023	2024
Fatturato (in milioni di euro)	646,61 €	652,90 €
Scope 1 + Scope 2 (location-based)	10.996,21 tCO <sub>2</sub> e	6.558,59 tCO <sub>2</sub> e
Intensità delle emissioni - Scope 1 + Scope 2 (location-based)	17	10,05
Scope 1 + Scope 2 (market-based)	11.817,78 tCO <sub>2</sub> e	7.336,56 tCO <sub>2</sub> e
Intensità delle emissioni - Scope 1 + Scope 2 (market-based)	18,27	11,24





## I nostri investimenti per l'efficienza energetica e la sostenibilità operativa

Nel 2024 abbiamo continuato a investire nell'efficienza energetica e nella sostenibilità operativa, orientando le nostre risorse verso soluzioni tecnologiche che coniugano innovazione, responsabilità ambientale e miglioramento delle performance.

Il nostro impegno è quello di ridurre i consumi, ottimizzare i processi e rendere sempre più sostenibili le nostre sedi e attività.

Presso Unifarm S.p.A. abbiamo completato nuovi interventi di relamping, sostituendo i corpi illuminanti tradizionali con sistemi LED ad alta efficienza nelle aree esterne della sede di Trento e negli uffici del magazzino di Padova. In quest'ultimo sito abbiamo anche installato pellicole solari sui vetri della palazzina uffici, una misura semplice ma efficace per ridurre i carichi termici estivi e migliorare il comfort interno.

Un intervento di rilievo ha riguardato il rifacimento completo dell'impianto frigorifero destinato alla conservazione dei prodotti farmaceutici a temperatura controllata (2–8 °C), sostituito con una soluzione di nuova generazione a maggiore efficienza. Abbiamo inoltre installato due nuove postazioni di ricarica per veicoli elettrici, a supporto dell'ampliamento della nostra flotta a basse emissioni, e avviato un progetto per l'incremento dell'autoproduzione da fonte solare, che prevede l'aggiunta di 160 kWp di potenza fotovoltaica sulle coperture della sede di Trento, tra revamping dell'impianto del 2004 e nuove installazioni.

Anche E-Pharma Trento S.p.A. ha proseguito il piano di relamping con tecnologia LED, migliorando ulteriormente l'efficienza energetica e riducendo i costi di manutenzione, mentre Unifarm Sardegna ha completato la sostituzione delle macchine refrigeratrici obsolete con modelli ad alta efficienza e ha consolidato la razionalizzazione dei giri di consegna, riducendo percorrenze e consumo di carburante anche grazie alla collaborazione con operatori locali per la condivisione dei mezzi di trasporto.

Parallelamente, abbiamo avviato lo studio di fattibilità per l'adozione di un sistema Power Quality, volto al controllo delle sovratensioni e all'ottimizzazione del funzionamento elettrico dei carichi, oltre che alla valutazione del potenziamento dell'impianto fotovoltaico esistente.

Nel complesso, le azioni realizzate nel 2024 testimoniano un approccio sempre più strategico alla gestione efficiente dell'energia, che integra manutenzione evolutiva, innovazione tecnologica e investimenti in fonti rinnovabili. Un percorso che per noi significa tradurre la sostenibilità in miglioramento continuo, rafforzando nel tempo la resilienza e la competitività del Gruppo.





## Muoverci meglio, per muovere il cambiamento

Nel 2024 abbiamo continuato a credere che ogni spostamento possa fare la differenza. Con il Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro, proseguiamo nel nostro impegno per una mobilità più sostenibile, capace di ridurre l'impatto ambientale e migliorare la qualità della vita delle persone che ogni giorno raggiungono le nostre sedi.

I dati raccolti raccontano un percorso che sta dando risultati concreti: è diminuita la quota di chi utilizza l'auto privata come conducente (87% contro l'88% del 2023) e cresce la mobilità dolce, passata dal 7% al 10%. Anche il ricorso al trasporto pubblico e al car pooling continua a rappresentare un segnale positivo di attenzione collettiva verso modalità di spostamento condivise e a minore impatto.

L'effetto si riflette anche sulle emissioni evitate: nel 2024 gli spostamenti casa-lavoro hanno generato circa 481.919 kg di CO<sub>2</sub>, 922 kg di NOx e 100 kg di PM10, in progressivo calo rispetto all'anno precedente.

Abbiamo continuato a coinvolgere i nostri collaboratori attraverso questionari, momenti di confronto e campagne di sensibilizzazione, perché crediamo che la sostenibilità inizi dalle scelte quotidiane. Ridurre l'uso dell'auto privata, condividere un tragitto o preferire una bicicletta non sono solo abitudini virtuose: sono gesti concreti di responsabilità che, insieme, ci permettono di ridurre le emissioni e costruire un modo diverso di vivere il lavoro.

Muoverci meglio, per noi, significa muovere il cambiamento: rendere la sostenibilità parte della nostra cultura e continuare a trasformare la mobilità in un impegno condiviso, con impatti reali sull'ambiente e sul benessere di tutti.

### Valutazione degli impatti spostamenti casa lavoro

	2023	2024
Percentuale di dipendenti che utilizzano autovettura come conducente	88%	87%
Percentuale di dipendenti che utilizzano autovettura come passeggero	2%	2%
Percentuale di dipendenti che utilizzano motociclo o ciclomotore	5%	4%
Percentuale di dipendenti che utilizzano TPL	4%	3%
Percentuale di dipendenti in mobilità dolce (a piedi, monopattino, bici, ecc..)	7%	10%
Stima in KG CO <sub>2</sub>	520.543,62 Kg	481.919,14 Kg
Stima in KG NOX	1.039,72 Kg	922,39 Kg
Stima in KG PM10	104,51 Kg	100,23 Kg



# Gestione dei rifiuti prodotti

La gestione sostenibile dei rifiuti rappresenta per il Gruppo Unifarm un tema centrale della strategia ambientale e un elemento fondamentale del percorso di miglioramento continuo avviato con la certificazione UNI EN ISO 14001:2015, ottenuta nel corso del 2024. Il Gruppo riconosce che una gestione inadeguata dei rifiuti può generare impatti negativi sugli ecosistemi e sulle comunità locali, estendendosi oltre i luoghi in cui i rifiuti vengono generati e smaltiti.

Per questo, Unifarm ha adottato un approccio orientato al consumo responsabile e alla prevenzione, integrando il principio secondo cui “prima di creare un rifiuto, è necessario interrogarsi sulle alternative” nelle proprie pratiche operative e decisionali. Tale visione si riflette nelle politiche di acquisto e nella gestione dei materiali, volte a ridurre la produzione di rifiuti e a favorire riparazione, riutilizzo, smontaggio e riciclo, in coerenza con i principi dell'economia circolare.

Le principali criticità individuate riguardano la riciclabilità dei prodotti commercializzati, spesso influenzata dalle scelte progettuali e dalla composizione dei materiali dei fornitori. A tale proposito, Unifarm promuove la collaborazione con i produttori di beni, incoraggiando una progettazione sostenibile che consideri l'intero ciclo di vita del prodotto, così da ottimizzare l'uso delle risorse e ridurre la quantità di rifiuti generati.

La gestione dei rifiuti si basa sulla gerarchia europea di priorità di intervento (Direttiva 2008/98/CE, recepita in Italia con il D.Lgs. 205/2010), che pone al primo posto la prevenzione, seguita da riutilizzo, riciclaggio, recupero e, solo in ultima istanza, smaltimento. Nel 2024 il Gruppo ha confermato questo approccio strutturando procedure interne e obiettivi operativi volti a:

- Ridurre la produzione dei rifiuti urbani
- Favorire il recupero dei rifiuti prodotti
- Definire le aree idonee per il deposito temporaneo dei rifiuti, con un'identificazione puntuale delle zone dedicate
- Promuovere sensibilizzazione, formazione, conoscenza e ricerca nel campo dei rifiuti, predisponendo incontri informativi e di sensibilizzazione

Per migliorare la tracciabilità e il monitoraggio dei flussi, nel 2024 è stata avviata l'implementazione di un software dedicato alla gestione dei rifiuti, che consentirà di gestire in modo più efficiente i dati, controllare i quantitativi e analizzare le performance ambientali.

Grazie a questo approccio integrato, il Gruppo ha mantenuto un elevato tasso di recupero, destinando circa il 90% dei rifiuti prodotti a impianti autorizzati per il recupero, contribuendo a ridurre la quota destinata allo smaltimento finale. Questo risultato genera impatti positivi ambientali ed economici, favorendo l'uso efficiente delle risorse e la riduzione dei costi di gestione.

Gli obiettivi e gli indicatori relativi alla gestione dei rifiuti sono rendicontati nel documento di Analisi Ambientale, emesso nella prima versione nel 2024, che raccoglie dati su quantità e tipologie di rifiuti prodotti e smaltiti, energia elettrica autoprodotta e consumata, consumi idrici ed energetici e altri parametri di performance ambientale.

# 90% dei rifiuti prodotti destinato al recupero



Tali informazioni consentono di valutare l'efficacia delle misure implementate e di fissare nuovi obiettivi di miglioramento per gli anni successivi.

Nel corso del 2024, il Gruppo Unifarm ha proseguito il proprio percorso verso una gestione sempre più sostenibile dei rifiuti, adottando un approccio coerente con i principi dell'economia circolare e fondato su una gerarchia chiara di priorità: prevenzione, riutilizzo e riciclo. Tutte le Società del Gruppo hanno continuato a sviluppare azioni concrete per ridurre gli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività, promuovendo una gestione responsabile delle risorse e un uso più efficiente dei materiali.

Le Società svolgono regolarmente audit interni e di terza parte per monitorare la produzione dei rifiuti, le modalità di gestione e le opportunità di riduzione o recupero dei materiali di scarto. Questo sistema di controllo consente di individuare tempestivamente eventuali aree di miglioramento e di adottare misure correttive mirate, rafforzando al contempo la conformità normativa e la cultura ambientale interna. Parallelamente, tutte le realtà del Gruppo si impegnano a razionalizzare acquisti e consumi, introducendo criteri di selezione più sostenibili e applicando progressivamente i Criteri Ambientali Minimi (CAM), che orientano le scelte verso prodotti e servizi con migliori prestazioni ambientali lungo l'intero ciclo di vita.

L'impegno alla prevenzione rappresenta il primo passo della strategia del Gruppo. Le azioni adottate mirano a ridurre la produzione di rifiuti alla fonte attraverso la digitalizzazione dei processi, la riduzione delle stampe e l'utilizzo di carta certificata proveniente da foreste gestite responsabilmente. Anche il noleggio di apparecchiature informatiche e di stampa contribuisce a limitare la generazione di rifiuti tecnologici, mentre le campagne interne di sensibilizzazione promuovono comportamenti responsabili come lo spegnimento dei dispositivi elettronici non in uso e la condivisione digitale dei documenti.

Quando la prevenzione non è possibile, il Gruppo favorisce il riutilizzo, come strumento per allungare la vita utile dei beni e contenere la domanda di nuove risorse. Le politiche di acquisto privilegiano prodotti durevoli, riparabili e riutilizzabili, abbandonando progressivamente il modello "usa e getta". Inoltre, la condivisione di strumenti e attrezzature tra reparti e Società consente di ottimizzare i consumi e ridurre la necessità di nuovi approvvigionamenti, generando un valore aggiunto anche dal punto di vista economico e sociale.



Il riciclo costituisce il terzo elemento della strategia e rappresenta una parte fondamentale della gestione sostenibile dei rifiuti. Tutte le Società garantiscono una raccolta differenziata accurata, separando le diverse tipologie di materiali per avviarli a impianti specializzati nel recupero di materia. L'obiettivo è massimizzare la quota di rifiuti avviata al recupero e minimizzare lo smaltimento, privilegiando il riciclaggio di carta, plastica e apparecchiature dismesse, mentre solo una parte residuale viene destinata all'incenerimento, preferibilmente con recupero energetico.

Per le attività affidate a ditte esterne, Unifarm, Unifarm Sardegna, U.F.L. e Rössler effettuano una valutazione preliminare dei fornitori, verificandone l'idoneità tecnica e professionale e richiedendo le autorizzazioni necessarie al trasporto e allo smaltimento. Il monitoraggio prosegue anche durante l'esecuzione, con controlli periodici sul rispetto delle prescrizioni ambientali e contrattuali. A partire dalla fine del 2024, Unifarm e Unifarm Sardegna hanno introdotto un software dedicato alla gestione e al tracciamento dei rifiuti, che consente di monitorare i flussi in tempo reale e raccogliere dati puntuali su produzione, trasporto e trattamento, migliorando la tracciabilità e l'efficienza operativa.

Rössler si distingue per un approccio fortemente radicato nel territorio, affidando la gestione dei rifiuti a ditte locali situate nella stessa provincia di appartenenza. Questa scelta riduce gli impatti ambientali connessi al trasporto e, allo stesso tempo, sostiene l'economia locale, creando valore condiviso per la comunità e rafforzando la collaborazione con partner e istituzioni del territorio.

Nel complesso, la gestione dei rifiuti nel Gruppo Unifarm si fonda su un sistema integrato che combina responsabilità ambientale, efficienza operativa e innovazione. Attraverso il monitoraggio costante, la collaborazione tra le Società e l'adozione di strumenti digitali, il Gruppo consolida un modello di economia circolare orientato al miglioramento continuo e al rispetto dei principi di sostenibilità.

Nel corso del 2024, il Gruppo Unifarm ha gestito complessivamente 5.362,93 tonnellate di rifiuti, registrando un incremento del 27,6% rispetto all'anno precedente.

I rifiuti pericolosi ammontano a 4.051,71 tonnellate, in aumento di circa il 26% rispetto al 2023. La quasi totalità di questa categoria, oltre il 99%, è costituita da rifiuti dei processi chimici organici.

I rifiuti non pericolosi totalizzano 1.311,22 tonnellate, con un aumento del 31% rispetto all'anno precedente. All'interno di questa categoria, i rifiuti di imballaggio rappresentano la quota più significativa, pari a circa il 57% del totale.

Le variazioni registrate sono principalmente legate all'andamento delle attività produttive della controllata E-Pharma e alla maggiore diversificazione delle campagne di produzione svolte nel corso dell'anno. L'azienda opera, infatti, per campagne basate sul medesimo principio attivo (API), un approccio che richiede rigorosi interventi di pulizia tra una produzione e la successiva.

Nel 2024, le dinamiche di mercato hanno richiesto una pianificazione più flessibile, aumentando il numero di interventi di bonifica e pulizia degli impianti. Queste attività, necessarie per garantire la qualità e la sicurezza dei processi, hanno comportato un incremento dei rifiuti generati, in particolare dei rifiuti pericolosi legati ai processi chimici organici e dei rifiuti di imballaggio derivanti dalle maggiori movimentazioni interne.

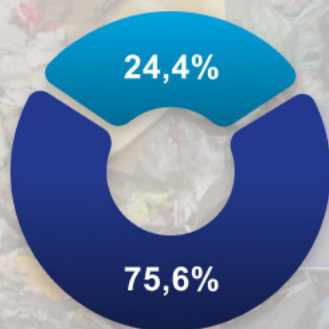
Pur in presenza di tali aumenti, E-Pharma mantiene un approccio improntato alla gestione responsabile dei rifiuti, lavorando sulla riduzione alla fonte, sul miglioramento della segregazione e sulla valorizzazione delle frazioni recuperabili.

**GRI 306-3 - Rifiuti generati**

	2023	2024
	QUANTITÀ (t)	QUANTITÀ (t)
<b>TOTALE RIFIUTI PERICOLOSI</b>	<b>3.202,22</b>	<b>4.051,71</b>
070000 - Rifiuti dei processi chimici organici	3.178,67	4.022,35
080000 - Rifiuti della produzione, formulazione, fornitura ed uso di rivestimenti (pitture, vernici e smalti vetrati), adesivi, sigillanti e inchiostri per stampa	0,55	0,21
120000 - Rifiuti prodotti dalla sagomatura e dal trattamento fisico e meccanico superficiale di metalli e plastica	0	0
130000 - Oli esauriti e residui di combustibili liquidi (tranne oli commestibili ed oli di cui ai capitoli 050000, 120000 e 190000)	0,04	0
150000 - Rifiuti di imballaggio, assorbenti, stracci, materiali filtranti e indumenti protettivi (non specificati altrimenti)	16,54	20,71
160000 - Rifiuti non specificati altrimenti nell'elenco	5,51	8,12
170000 - Rifiuti delle operazioni di costruzione e demolizione (compreso il terreno proveniente da siti contaminati)	0	0,08
180000 - Rifiuti prodotti dal settore sanitario e veterinario o da attività di ricerca collegate (tranne i rifiuti di cucina e di ristorazione non direttamente provenienti da trattamento terapeutici)	0,74	0,12
200000 - Rifiuti urbani (rifiuti domestici e assimilabili prodotti da attività commerciali e industriali nonché' dalle istituzioni) inclusi i rifiuti della raccolta differenziata	0,19	0,12
<b>TOTALE RIFIUTI NON PERICOLOSI</b>	<b>1.001,16</b>	<b>1.311,22</b>
070000 - Rifiuti dei processi chimici organici	17,85	12,58
080000 - Rifiuti della produzione, formulazione, fornitura ed uso di rivestimenti (pitture, vernici e smalti vetrati), adesivi, sigillanti e inchiostri per stampa	0,4	0,36
120000 - Rifiuti prodotti dalla sagomatura e dal trattamento fisico e meccanico superficiale di metalli e plastica	1,7	0
130000 - Oli esauriti e residui di combustibili liquidi (tranne oli commestibili ed oli di cui ai capitoli 050000, 120000 e 190000)	-	0
150000 - Rifiuti di imballaggio, assorbenti, stracci, materiali filtranti e indumenti protettivi (non specificati altrimenti)	683,99	749,68
160000 - Rifiuti non specificati altrimenti nell'elenco	34,18	26,87
170000 - Rifiuti delle operazioni di costruzione e demolizione (compreso il terreno proveniente da siti contaminati)	23,89	215,87
180000 - Rifiuti prodotti dal settore sanitario e veterinario o da attività di ricerca collegate (tranne i rifiuti di cucina e di ristorazione non direttamente provenienti da trattamento terapeutici)	216,28	269,84
200000 - Rifiuti urbani (rifiuti domestici e assimilabili prodotti da attività commerciali e industriali nonché' dalle istituzioni) inclusi i rifiuti della raccolta differenziata	24,55	36,02
<b>TOTALE RIFIUTI</b>	<b>4.203,38</b>	<b>5.362,93</b>



## Ripartizione totale rifiuti



RIFIUTI NON PERICOLOSI



RIFIUTI PERICOLOSI

2024



OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE  
UNI EN ISO 14001:2015

### FOCUS ON

## Un magazzino sempre più efficiente e sostenibile

Nel 2024 abbiamo dimostrato che efficienza operativa e sostenibilità possono procedere insieme. A fronte di un aumento dei volumi gestiti, con oltre 14,5 milioni di unità di stock rispetto ai 12,2 milioni del 2023, siamo riusciti a ridurre in modo significativo la quota di prodotti non movimentati.

In soli dodici mesi, la merce ferma da più di sei mesi è scesa dall' 1% allo 0,24% del totale, mentre quella non movimentata da oltre un anno si è ridotta dallo 0,69% allo 0,16%. Risultati che riflettono una gestione sempre più attenta e basata su analisi predittive, in grado di anticipare la domanda e ottimizzare la rotazione delle scorte.

Per noi ridurre l'obsolescenza non significa solo migliorare la performance economica, ma anche evitare sprechi, ridurre rifiuti e ottimizzare l'uso delle risorse. È la prova che innovazione gestionale e sostenibilità sono due facce della stessa strategia: quella di un'azienda che cresce migliorando continuamente il proprio impatto.

### Obsolescenza magazzino

	2023	2024
Vol Stock	12.205.955	14.516.935
Non Mov 6m	2%	2%
Non Mov 12m	5%	4%
% Non Mov 6m	4%	3%
% Non Mov 12m	7%	10%

**Nota:** i dati sopra riportati si riferiscono alle Società: Unifarm S.p.A., Rössler S.r.l., U.F.L. S.p.A. ed Unifarm Sardegna S.p.A.



## Proteggere ciò che ci circonda: l'ambiente come responsabilità quotidiana di E-Pharma

Immersi nello scenario unico delle Dolomiti Patrimonio UNESCO, viviamo ogni giorno la responsabilità di operare in armonia con un territorio di grande valore naturale. Il nostro stabilimento si sviluppa, infatti, in un contesto che ci ricorda costantemente l'importanza di un approccio industriale attento, responsabile e orientato al miglioramento continuo.

Per noi, il rispetto dell'ambiente non è un adempimento, ma una componente essenziale della nostra identità. Ci impegniamo a diffondere una cultura proattiva della sostenibilità, in cui ogni ruolo aziendale contribuisce alla tutela del territorio e alla riduzione degli impatti delle nostre attività.

Il nostro impegno si concretizza attraverso azioni quotidiane, tra cui:

- Ridurre gli impatti ambientali dei nostri processi produttivi adottando soluzioni tecniche evolute e aggiornando costantemente le nostre competenze
- Gestire i rifiuti in modo responsabile, con procedure organizzative strutturate e partner qualificati per il trasporto e lo smaltimento
- Monitorare le emissioni in atmosfera, effettuando controlli periodici che confermano performance costantemente allineate ai limiti previsti
- Garantire un impatto acustico contenuto, grazie a una gestione accurata degli impianti e al rispetto dei limiti locali
- Ottimizzare l'uso di energia, utilizzando gas ed elettricità da fonti rinnovabili e affidando a un Energy Manager dedicato il controllo dei consumi e l'individuazione di soluzioni migliorative
- Gestire con attenzione la risorsa idrica, grazie a monitoraggio costante e interventi puntuali (riduttori di flusso, controllo delle perdite, efficientamento degli impianti)

Operare in un contesto naturale così prezioso ci spinge ogni giorno a consolidare un modello industriale che unisce innovazione, responsabilità e rispetto dell'ambiente, consapevoli che la sostenibilità rappresenti un valore competitivo e una scelta necessaria per il futuro.





# **La responsabilità Sociale di Unifarm**



# Le nostre persone

GRI 2-7A - Dipendenti (per genere)

	2023		
	DONNE	UOMINI	TOTALE
Numero totale dipendenti	335	466	801
A tempo indeterminato	326	441	767
A tempo determinato	9	25	34
A ore non garantite (es. a chiamata, occasionale)	0	0	0
Totale dipendenti (full time + part time)	335	466	801
Dipendenti a tempo pieno	226	441	667
Dipendenti a tempo parziale	109	25	134

	2024		
	DONNE	UOMINI	TOTALE
Numero totale dipendenti	335	466	801
A tempo indeterminato	320	448	768
A tempo determinato	15	17	32
A ore non garantite (es. a chiamata, occasionale)	0	1	1
Totale dipendenti (full time + part time)	335	466	801
Dipendenti a tempo pieno	229	442	671
Dipendenti a tempo parziale	106	24	130





GRI 2-7B - Dipendenti (per regione)

	2023				
	TRENTINO-ALTO ADIGE	VENETO	LIGURIA	SARDEGNA	TOTALE
Numero totale dipendenti	625	25	62	89	801
A tempo indeterminato	594	24	60	89	767
A tempo determinato	31	1	2	0	34
A ore non garantite (es. a chiamata, occasionale)	0	0	0	0	0
Totale dipendenti (full time + part time)	625	25	62	89	801
Dipendenti a tempo pieno	513	17	57	80	667
Dipendenti a tempo parziale	112	8	5	9	134
	2024				
	TRENTINO-ALTO ADIGE	VENETO	LIGURIA	SARDEGNA	TOTALE
Numero totale dipendenti	632	27	56	86	801
A tempo indeterminato	603	27	52	86	768
A tempo determinato	28	0	4	0	32
A ore non garantite (es. a chiamata, occasionale)	1	0	0	0	1
Totale dipendenti (full time + part time)	632	27	56	86	801
Dipendenti a tempo pieno	526	18	51	76	671
Dipendenti a tempo parziale	106	9	5	10	130



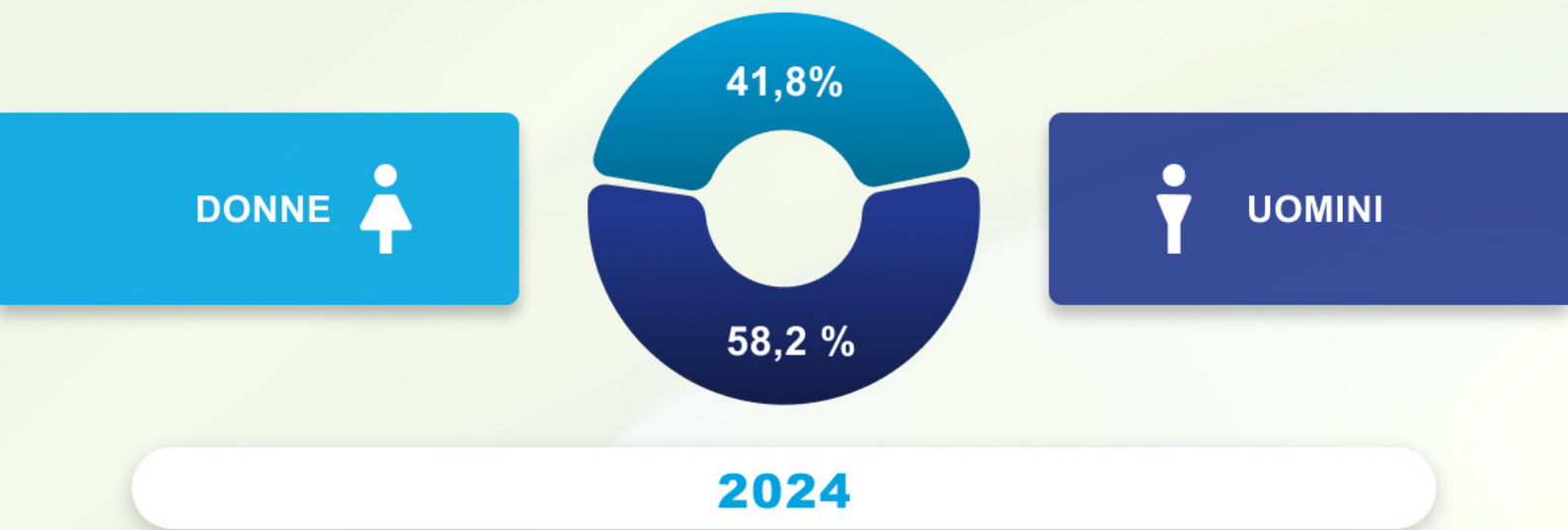
Custom - Numero somministrati e tirocinanti

	2023		
	UOMINI	DONNE	TOTALE
Somministrati	15	8	23
Tirocinanti	6	6	12
Totale	21	14	35
	2024		
	UOMINI	DONNE	TOTALE
Somministrati	12	18	30
Tirocinanti	3	4	7
Totale	15	22	37

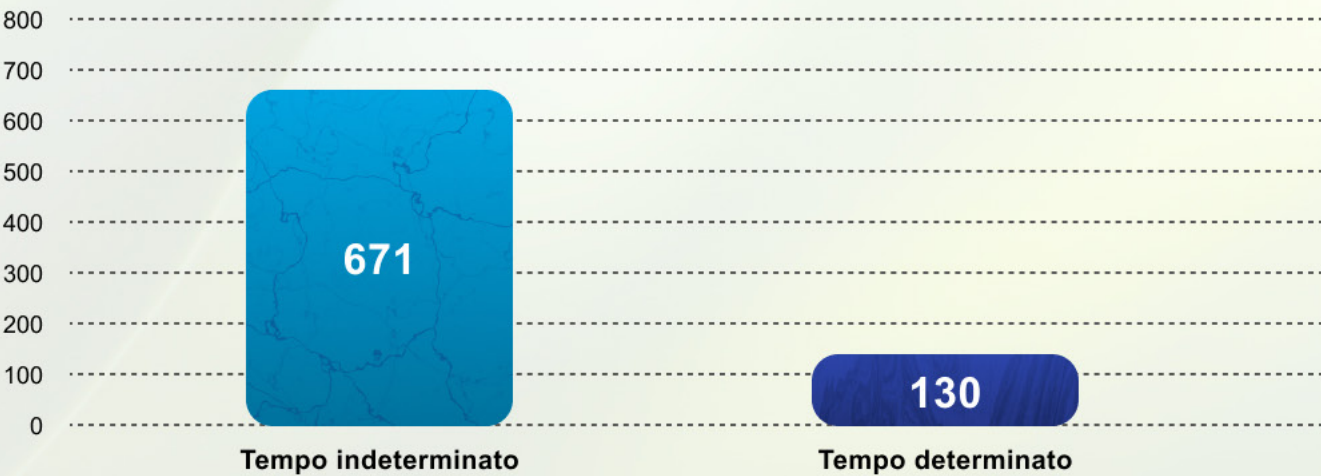




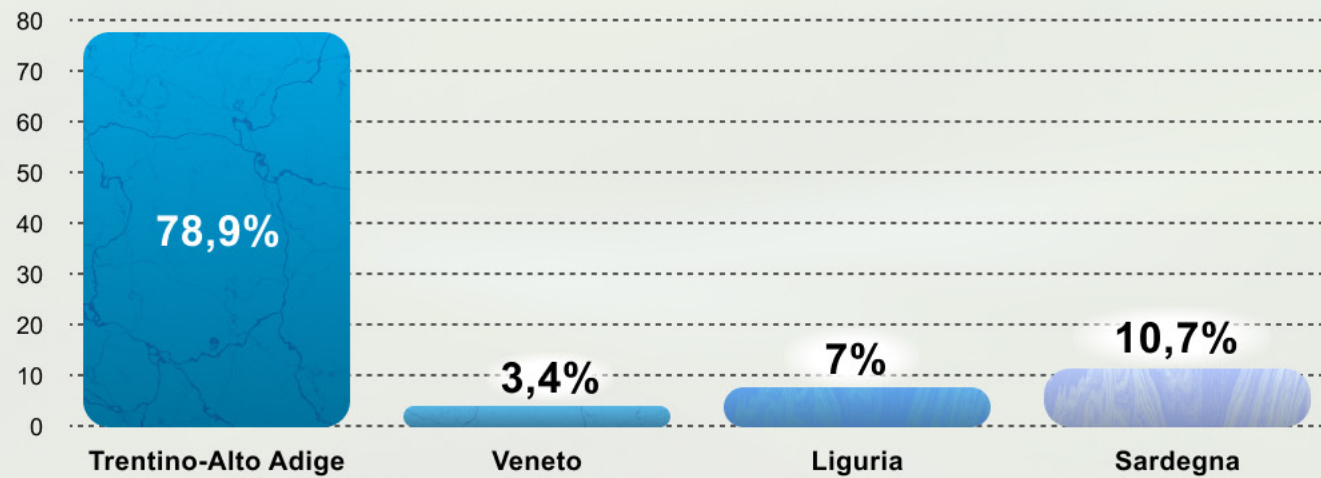
# Ripartizione totale dipendenti per genere



## DISTRIBUZIONE DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE



## DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DIPENDENTI PER REGIONE



Il successo di Unifarm si fonda sul valore del nostro capitale umano, che contribuisce in modo decisivo a guidare l'innovazione, la sostenibilità e il benessere all'interno dell'organizzazione.

Nel 2024, la composizione della forza lavoro si è mantenuta stabile, con un totale di 801 dipendenti, in linea con l'anno precedente. La distribuzione per genere è rimasta equilibrata, con 335 donne (pari al 42% del totale) e 466 uomini (pari al 58% del totale), a conferma del nostro continuo impegno verso la diversità e le pari opportunità.

La distribuzione geografica della forza lavoro nel 2024 conferma la presenza radicata di Unifarm nei territori in cui opera. Il Trentino-Alto Adige continua a ospitare la maggior parte dei dipendenti, con una rappresentanza di 632 unità (pari al 78% del totale), seguito dalla Sardegna con 86 dipendenti (11%), dalla Liguria con 56 dipendenti (7%) e dal Veneto con 27 dipendenti (3%). Rispetto all'anno precedente, si osserva una leggera crescita nel Veneto e una stabilità nelle altre regioni, confermando il consolidamento della nostra presenza territoriale.

La tipologia di contratti continua a evidenziare una predominanza di contratti a tempo indeterminato, che costituiscono la maggior parte della nostra forza lavoro. Si è registrata una piccola flessione nel numero di contratti a tempo determinato, che sono passati da 34 a 32 unità, non si sono verificate oscillazioni significative durante il periodo di rendicontazione a conferma di una stabilità occupazionale consolidata.

Per quanto riguarda i somministrati e i tirocinanti, il numero complessivo è rimasto stabile, riflettendo il nostro impegno continuo nell'integrare giovani talenti e offrire opportunità di formazione professionale.







Nel 2024 tutti i dipendenti del Gruppo sono stati inquadrati in Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL), assicurando equità, uniformità di trattamento e un quadro regolamentare chiaro per tutte le categorie professionali.

Il Gruppo applica contratti collettivi diversificati in base al settore di appartenenza. I dipendenti del terziario della distribuzione e dei servizi sono inquadrati nel CCNL Terziario Confcommercio (codice CNEL 011), con una specifica applicazione del CCNL Dirigenti Terziario Confcommercio (Codice CNEL 021) per i ruoli dirigenziali. Nel settore chimico-farmaceutico, si applicano il CCNL per i lavoratori dell'industria chimica (codice CNEL B011) e il CCNL per i dirigenti del settore. Inoltre, il Gruppo ha adottato accordi territoriali che rispondono alle esigenze specifiche delle aree in cui operiamo, come i contratti integrativi applicati in Trentino e nella Provincia Autonoma di Bolzano, garantendo così un'adeguata regolamentazione a livello locale.

Un elemento distintivo della Capogruppo Unifarm S.p.A è l'applicazione del contratto integrativo aziendale "Testo Unico Unifarm 2022-2024", che prevede benefici aggiuntivi, tra cui una parte premiale e servizi di welfare aziendale. Questo contratto si distingue per l'attenzione alla conciliazione vita-lavoro e alla genitorialità, dimostrando un approccio inclusivo e moderno nella gestione delle risorse umane. Anche i dipendenti di E-Pharma godono di accordi di secondo livello che promuovono flessibilità negli orari di lavoro, la tutela delle condizioni di fragilità e l'accesso a servizi di welfare integrativi, confermando l'impegno del Gruppo verso il benessere complessivo dei suoi dipendenti.



## Benessere e crescita dei dipendenti

Nel 2024, abbiamo continuato a investire nella formazione e nella sicurezza dei nostri dipendenti, puntando a sensibilizzare sempre più il personale per aumentare la consapevolezza dei rischi legati alle diverse attività e promuovere comportamenti responsabili.

Negli anni passati, la Capogruppo Unifarm ha istituito un team dedicato alla salute e sicurezza, coordinato dalla Direzione Generale, con l'obiettivo di monitorare e migliorare continuamente le performance in questo ambito. In E-Pharma, la riorganizzazione della funzione di sicurezza ha comportato l'avvicendamento del Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione e l'introduzione di nuove tecnologie, con la centralizzazione delle attività formative presso la Capogruppo. Questi cambiamenti si sono rivelati fondamentali per gestire la crescita del personale e migliorare l'efficacia delle misure preventive.

Il monitoraggio continuo degli indicatori di sicurezza è essenziale per valutare l'efficacia delle politiche adottate. Grazie all'analisi dei dati relativi agli infortuni e agli incidenti, possiamo intervenire prontamente e adottare misure correttive per migliorare gli standard di sicurezza. La rilevazione di incidenti e mancati infortuni, implementata in tutte le realtà aziendali, ci consente di sviluppare azioni preventive sempre più mirate. Il confronto attivo con gli stakeholder interni ed esterni è fondamentale e ci ha permesso di identificare aree critiche e opportunità di miglioramento.

Nel 2024 non sono stati registrati casi di malattie professionali in tutto il Gruppo, confermando l'efficacia delle politiche preventive in atto.

Guardando al futuro, continueremo a monitorare con attenzione i progressi, perseguendo nuovi obiettivi di sicurezza e benessere. Le esperienze acquisite dagli incidenti e dai risultati ottenuti guideranno il nostro miglioramento continuo, rafforzando ulteriormente il nostro modello di gestione orientato alla qualità, sicurezza e alla responsabilità.



2023												
	< 30 ANNI			30-50 ANNI			> 50 ANNI			TOTALE		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Nuove assunzioni	56	28	84	34	12	46	3	3	6	93	43	136
Nuove uscite	29	14	43	31	13	44	8	10	18	68	37	105
Tasso di assunzione	51%	62%	54%	14%	7%	11%	3%	3%	3%	20%	13%	17%
Tasso di turnover	26%	31%	28%	13%	8%	11%	7%	9%	8%	15%	11%	13%

2024												
	< 30 ANNI			30-50 ANNI			> 50 ANNI			TOTALE		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Nuove assunzioni	32	21	53	26	11	37	1	4	5	59	36	95
Nuove uscite	24	9	33	25	14	39	10	12	22	59	35	94
Tasso di assunzione	36%	45%	39%	10%	7%	9%	1%	3%	2%	13%	11%	12%
Tasso di turnover	27%	19%	24%	10%	8%	9%	8%	10%	9%	13%	11%	12%



**GRI 401-1b - Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti (area geografica)**

	2023				
	TRENTINO-ALTO ADIGE	VENETO	LIGURIA	SARDEGNA	TOTALE
Nuove assunzioni	117	7	9	3	136
Nuove uscite	88	4	11	2	105
Tasso di assunzione	19%	28%	15%	3%	17%
Tasso di turnover	14%	16%	18%	2%	13%
	2024				
	TRENTINO-ALTO ADIGE	VENETO	LIGURIA	SARDEGNA	TOTALE
Nuove assunzioni	87	3	5	0	95
Nuove uscite	80	2	10	2	94
Tasso di assunzione	14%	11%	9%	0%	12%
Tasso di turnover	13%	7%	18%	2%	12%

Nel 2024, il Gruppo ha registrato 95 nuove assunzioni, in calo rispetto alle 136 del 2023 ma mantenendo una solida stabilità occupazionale. Il tasso di turnover è sceso dal 13% al 12%, riflettendo una maggiore fidelizzazione dei dipendenti.

Le assunzioni under 30 sono state 53, pari al 39% del totale, con una diminuzione rispetto all'anno precedente. Tuttavia, il Gruppo ha continuato a investire sui giovani talenti, mantenendo stabilità nelle altre fasce di età, in particolare nei dipendenti tra i 30 e 50 anni.

Il Trentino-Alto Adige si conferma il territorio con il maggior numero di nuove assunzioni, mentre nelle altre regioni registriamo una riduzione del turnover e una crescente stabilità, in particolare in Sardegna (2%).

Questi risultati dimostrano il nostro impegno nella gestione strategica delle persone: lavoriamo per consolidare l'organico, ridurre il turnover e garantire continuità, creando le condizioni per una crescita sostenibile del Gruppo.



# 95

**nuove assunzioni  
nel 2024**



**Tasso di turnover complessivo:  
11,74%**

Nel 2024, il tasso di assenteismo del gruppo Unifarm, si è attestato al 5,43%, in linea con il dato 2023, con 79.671 ore di assenza su un totale di 1.466.202 ore lavorabili.

Questo dato include le assenze per malattia, maternità, congedo parentale, infortuni, permessi per assistenza a persone con disabilità, permessi per lutto e altre assenze retribuite e non retribuite, compresi gli scioperi. Sono invece esclusi i permessi per la Rappresentanza sindacale Unitaria (RSU) e i permessi per i Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza e la salute aziendale (RLSSA).







## FOCUS ON

### Misure Family Friendly in E-pharma

In E-Pharma abbiamo scelto di mettere le persone davvero al centro, creando iniziative strutturate che favoriscono l'equilibrio tra vita privata e lavoro. Siamo convinti che il benessere di chi lavora con noi non sia solo un valore, ma un elemento essenziale per costruire un ambiente positivo, attrarre talenti e trattenere competenze qualificate.

Crediamo che il lavoro non debba limitare la possibilità di prendersi cura dei propri familiari, né rappresentare un ostacolo alla piena partecipazione femminile. Per questo, in E-Pharma adottiamo un approccio ispirato alla Corporate Family Responsibility, mettendo a disposizione strumenti concreti che accompagnano le persone nelle diverse fasi della loro vita.

Tra le iniziative che abbiamo attivato:

- Flessibilità oraria e possibilità di part-time, per adattare il lavoro alle esigenze familiari.
- Smart working, quando compatibile con il ruolo ricoperto.
- Permessi aggiuntivi retribuiti per maternità e paternità, oltre quanto previsto dalla normativa.
- Integrazione economica del congedo parentale, per attenuare l'impatto della riduzione del reddito.
- Permessi parzialmente retribuiti in caso di malattia dei figli.
- Un bonus nascita dedicato ai neo-genitori.
- Permessi per carichi di cura, a supporto di chi assiste familiari non autosufficienti.
- Servizi di facilitazione, come la possibilità di ricevere pacchi personali in azienda.
- Mensa aziendale, piani di welfare e convenzioni con esercizi locali.

Queste misure, integrate nel nostro modello organizzativo, ci consentono di sostenere la partecipazione delle lavoratrici, alleggerire le difficoltà legate ai carichi di cura e favorire un clima interno più sereno e collaborativo. Il nostro impegno, in E-Pharma, va oltre il semplice supporto operativo: rafforza la stabilità del personale, garantisce continuità produttiva e promuove una cultura fondata sul benessere, sull'inclusione e sulla responsabilità sociale.



# Formazione

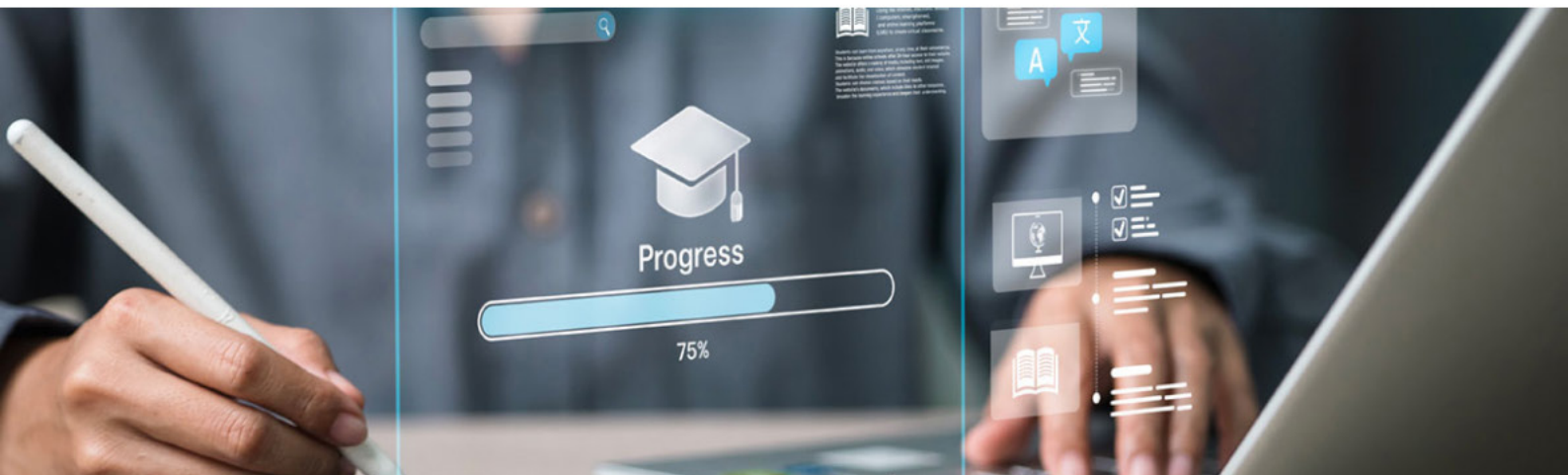
La formazione e lo sviluppo delle competenze sono al centro della nostra strategia aziendale, rappresentano una leva cruciale per mantenere elevati standard di qualità, garantire la sicurezza e la salute dei nostri dipendenti e rispondere efficacemente alle sfide del mercato. Il nostro impegno continuo nell'aggiornamento delle competenze tecniche, organizzative e professionali è affiancato dalla promozione della motivazione individuale e dal coinvolgimento attivo dei dipendenti nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

A partire dal 2022, abbiamo aggiornato le policy aziendali per ottimizzare le modalità di addestramento e garantire una formazione coerente e strategica. Un'attenzione particolare è stata dedicata alle prime fasi di onboarding per i nuovi assunti, non solo per trasmettere le conoscenze tecniche necessarie, ma anche per favorire una comprensione più profonda dei valori e della cultura aziendale, allineando così ogni dipendente agli obiettivi del Gruppo. La centralizzazione della gestione dei fondi interprofessionali ha permesso di uniformare l'offerta formativa tra le sedi, ottimizzando le risorse e migliorando la qualità complessiva.

Un focus particolare è stato dato all'automazione delle operazioni di magazzino, un settore che coinvolge una parte rilevante della nostra forza lavoro. L'introduzione di nuove tecnologie per l'allestimento e la preparazione degli ordini, ha reso necessario un ampio processo di upskilling del personale, con corsi mirati e attività di affiancamento operativo.

Parallelamente abbiamo rafforzato la formazione in cybersecurity, un tema sempre più cruciale in un contesto che ha visto l'estensione del lavoro in modalità smart working e un aumento dei rischi legati agli attacchi informatici. L'approccio "learn by doing" ha guidato la realizzazione di simulazioni pratiche, aumentando la consapevolezza dei dipendenti e migliorando la loro capacità di risposta in caso di minacce, a beneficio dell'operatività aziendale e della sicurezza complessiva.

La formazione in tema di salute, sicurezza e ambiente ha continuato a rappresentare un pilastro fondamentale. Con l'introduzione di nuove normative e il rafforzamento delle certificazioni ambientali adottate dalla Capogruppo, abbiamo ampliato e migliorato i programmi formativi per garantire un'adeguata preparazione del personale. Particolare attenzione è stata dedicata alla formazione obbligatoria in materia di sicurezza sul lavoro, in particolare in E-Pharma Trento, dove la formazione è stata mirata a rispondere ai rischi elevati e alle specificità del contesto chimico industriale.



GRI 404-1a - Numero totale di ore di formazione all'anno

	2023	2024
	ORE	ORE
Per categoria		
Dirigenti	8	27
Quadri	262	511
Impiegati	2.015	2.072
Operai	5.267	3.594
Totale	7.552	6.204
Per genere		
Uomini	5.332	3.895
Donne	2.219	1.948
Totale	7.551	5.843

GRI 404-1b - Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

	2023	2024
	ORE MEDIE	ORE MEDIE
Per categoria		
Dirigenti	2	5
Quadri	9	20
Impiegati	7	7
Operai	12	8
Totale	10	8
Per genere		
Uomini	11	8
Donne	7	6
Totale	10	7



	2023		
	ORE UOMINI	ORE DONNE	ORE TOTALI
Somministrati	216	168	384
Tirocinanti	72	60	132
<b>Totale</b>	<b>288</b>	<b>228</b>	<b>516</b>
	ORE MEDIE UOMINI	ORE MEDIE DONNE	ORE MEDIE TOTALI
Somministrati	14	21	17
Tirocinanti	12	10	11
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>15</b>
	2024		
	ORE UOMINI	ORE DONNE	ORE TOTALI
Somministrati	116	75	191
Tirocinanti	12	20	32
<b>Totale</b>	<b>128</b>	<b>95</b>	<b>223</b>
	ORE MEDIE UOMINI	ORE MEDIE DONNE	ORE MEDIE TOTALI
Somministrati	10	4	7
Tirocinanti	4	5	5
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

Nel 2024 abbiamo investito con convinzione nella formazione, erogando 6.203 ore a favore di tutte le categorie di dipendenti. La distribuzione è stata mirata, per rispondere alle esigenze specifiche di ogni profilo professionale, e ha incluso anche il personale somministrato e i tirocinanti, con oltre 220 ore dedicate per favorirne integrazione e sviluppo.

Abbiamo incrementato le ore di formazione per i quadri, confermando la nostra attenzione alle figure strategiche per la crescita del Gruppo. L'investimento complessivo, pari a 94.853 euro, ha coperto formazione tecnica, corsi di sicurezza e aggiornamenti pratici sul posto di lavoro (On the Job Training), particolarmente rilevanti in realtà come Rössler, UFL ed E-Pharma Trento, dove l'espansione delle attività ha richiesto competenze sempre più specializzate.

Queste iniziative rafforzano la nostra cultura aziendale, promuovendo competenza, sicurezza e sviluppo professionale, elementi chiave per la continuità e la competitività del Gruppo.

# Diversità e pari opportunità

GRI 405-1b - Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti (numero)

	2023											
	< 30 ANNI			30-50 ANNI			> 50 ANNI			TOTALE		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	0	0	0	2	0	2	3	0	3	5	0	5
Quadri	0	0	0	7	3	10	13	5	18	20	8	28
Impiegati	17	14	31	87	93	180	32	67	99	136	174	310
Operai	94	31	125	138	76	214	73	46	119	305	153	458
Totale	111	45	156	234	172	406	121	118	239	466	335	801

	2024											
	< 30 ANNI			30-50 ANNI			> 50 ANNI			TOTALE		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	0	0	0	3	0	3	2	0	2	5	0	5
Quadri	0	0	0	4	4	8	12	6	18	16	10	26
Impiegati	8	17	25	91	91	182	36	68	104	135	176	311
Operai	81	30	111	151	75	226	78	44	122	310	149	459
Totale	89	47	136	249	170	419	128	118	246	466	335	801

Nel 2024, Unifarm ha proseguito con determinazione il suo impegno verso la diversità e le pari opportunità, mirando a creare un ambiente di lavoro sempre più inclusivo e rispettoso. Il nostro obiettivo è valorizzare ogni individuo, promuovendo una cultura aziendale basata sull'equità e sul rispetto reciproco. A tal fine, sono state avviate le attività necessarie per ottenere la certificazione PDR 125:2022 per la parità di genere, per le Società Unifarm e E-Pharma, con l'obiettivo di ottenerla entro il 2025.

La composizione del Gruppo riflette un buon equilibrio di genere: il 42% della nostra forza lavoro è costituita da donne, mentre il 58% è composto da uomini. Sebbene a livello dirigenziale la rappresentanza femminile sia ancora assente, si riscontra una maggiore parità nei ruoli di quadro, con il 29% delle posizioni occupate da donne. Tra gli impiegati, la distribuzione di genere è più equilibrata, con una leggera prevalenza femminile (56% donne e 44% uomini). Tra gli operai, che costituiscono circa il 57% della forza lavoro, continua a prevalere il genere maschile, sebbene la quota femminile sia in crescita rispetto al passato.

Anche nel 2024, non sono stati segnalati casi di discriminazione all'interno del Gruppo, un dato che conferma l'efficacia delle politiche messe in atto per garantire un ambiente di lavoro equo e inclusivo.





## Salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro

La salute e la sicurezza delle persone sono pilastri fondamentali per il Gruppo Unifarm, che considera la tutela del benessere sui luoghi di lavoro una componente essenziale della propria strategia di sostenibilità e competitività. Le attività del Gruppo, in particolare quelle di logistica e produzione, possono generare rischi specifici legati alla movimentazione dei carichi, all'uso di macchinari e alle condizioni operative: per questo, la prevenzione e la gestione proattiva dei rischi rappresentano elementi centrali del sistema di governance aziendale.

L'approccio adottato si basa su un modello organizzativo strutturato, in linea con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008, che integra valutazione dei rischi, formazione, sorveglianza sanitaria e monitoraggio continuo. In tutte le Società del Gruppo operano figure dedicate alla sicurezza: il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), incaricato di coordinare le attività di prevenzione e controllo, e i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), che partecipano attivamente al dialogo e alla condivisione delle misure di miglioramento.

Nel 2024, il Gruppo ha rafforzato il coordinamento tra Direzione, RSPP e RLS e consolidato i momenti di confronto e formazione per promuovere una cultura della sicurezza diffusa. Parallelamente, è proseguito il monitoraggio sistematico degli eventi e dei "quasi incidenti", che consente di valutare l'efficacia delle misure adottate e di individuare nuove azioni preventive.

I risultati conseguiti confermano la solidità del sistema: anche nel 2024 non si sono registrati infortuni gravi e l'andamento complessivo degli indicatori risulta stabile rispetto all'anno precedente. Unifarm continua così a investire in consapevolezza, responsabilità condivisa e miglioramento continuo, con l'obiettivo di garantire un ambiente di lavoro sicuro e di valorizzare il benessere delle proprie persone.

Nel 2024 il Gruppo Unifarm ha confermato un approccio strutturato e coerente alla gestione della salute e sicurezza sul lavoro, fondato su prevenzione, formazione e miglioramento continuo. Tutte le Società operano nel rispetto delle previsioni del D.Lgs. 81/08 e secondo un modello consolidato che integra la valutazione sistematica dei rischi, la redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), la nomina delle figure competenti e il monitoraggio costante delle condizioni di lavoro. L'insieme di formazione, informazione, addestramento, sorveglianza sanitaria e audit periodici garantisce un presidio uniforme e livelli di sicurezza elevati in tutte le realtà del Gruppo.

All'interno di questo quadro condiviso, ogni Società adotta strumenti calibrati sulle proprie specificità operative.

E-Pharma Trento mantiene la certificazione UNI EN ISO 45001:2023, che assicura un approccio sistemico e verificato tramite audit periodici.

Unifarm integra le tematiche di sicurezza nel sistema di gestione UNI EN ISO 9001:2015, ponendo le basi per un futuro modello integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza e garantendo una gestione coordinata dei rischi nelle attività di movimentazione, logistica e supporto tecnico alle farmacie.

Unifarm Sardegna e Rössler operano secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/08, incentrando il sistema sul DVR e sul presidio diretto del Datore di Lavoro e del RSPP.

U.F.L. ha ulteriormente rafforzato la propria organizzazione interna, implementando il sistema di gestione qualità UNI EN ISO 9001:2015 e potenziando la collaborazione tra Datore di Lavoro, RSPP, preposti e lavoratori per una gestione più integrata della sicurezza.

Il sistema di gestione copre l'intero spettro delle funzioni operative del Gruppo, dagli uffici amministrativi e commerciali alle attività logistiche e produttive, includendo tutti i lavoratori, compresi somministrati e tirocinanti. Le attività affidate a terzi o in appalto sono gestite attraverso procedure dedicate di coordinamento e controllo, a garanzia della piena conformità normativa e della sicurezza lungo tutta la filiera.







Nel 2024 il Gruppo Unifarm ha continuato a rafforzare una cultura della sicurezza fondata sulla prevenzione, la consapevolezza e la responsabilità condivisa. La gestione dei pericoli e la valutazione dei rischi si basano su un approccio sistematico e proattivo, che integra il monitoraggio continuo delle attività, l'analisi dei processi e il coinvolgimento diretto delle persone. In tutte le Società del Gruppo vengono condotte valutazioni preventive per ogni attività potenzialmente pericolosa, seguite da analisi approfondite che consentono di individuare le criticità, pianificare le misure correttive e verificare nel tempo l'efficacia delle azioni intraprese. Sopralluoghi periodici, incontri di verifica e momenti di confronto operativo assicurano un controllo costante degli ambienti di lavoro e promuovono una cultura della sicurezza sempre più diffusa.

L'applicazione della gerarchia dei controlli è coordinata dal Datore di Lavoro e dal RSPP, con il supporto dei Dirigenti Delegati e, nel caso di Unifarm S.p.A., del Healthy Management Team. A ciò si aggiunge il contributo dei RLS e dei Medici Competenti, che garantiscono un presidio costante e un miglioramento continuo delle misure di prevenzione e protezione.

Come illustrato nel GRI 403-1, le attività di verifica e audit, sia interni che esterni, costituiscono un momento essenziale di controllo e crescita del sistema di gestione, assicurando coerenza e tracciabilità anche sugli aspetti legati alla salute e sicurezza. In questo modo, il sistema nel suo complesso rimane dinamico e orientato al miglioramento continuo. L'analisi periodica dei risultati, delle statistiche infortunistiche e degli indicatori di performance consente di valutare nel tempo l'efficacia delle misure adottate e di introdurre, quando necessario, azioni correttive mirate alla riduzione dei rischi, alla prevenzione delle malattie professionali e alla gestione tempestiva delle emergenze.

Elemento distintivo del modello Unifarm è il coinvolgimento attivo dei lavoratori, considerati parte integrante del sistema di prevenzione. Tutti possono segnalare pericoli o anomalie direttamente al Datore di Lavoro, ai Dirigenti Delegati o attraverso i canali previsti dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG – D.Lgs. 231/2001) e dalla normativa sul whistleblowing (D.Lgs. 24/2023), che garantiscono riservatezza e protezione.

In Unifarm i meeting periodici favoriscono ulteriormente il dialogo e la condivisione di esperienze, alimentando un clima di fiducia e collaborazione.

Parallelamente, tutte le persone che accedono ai luoghi di lavoro – dipendenti, somministrati o terzi – ricevono una formazione specifica sui comportamenti da adottare in caso di emergenza. Nei magazzini di Unifarm S.p.A. vengono testati annualmente i Piani di Emergenza e, nelle aree presidiate da un solo operatore, sono attivi sistemi man-down<sup>2</sup> che consentono un intervento immediato in caso di necessità.

Infine, ogni incidente o quasi incidente viene accuratamente registrato, analizzato e discusso per comprenderne le cause e prevenire il ripetersi degli eventi. Questo processo di analisi e apprendimento continuo rappresenta uno degli strumenti più efficaci per consolidare nel tempo la cultura della sicurezza e garantire ambienti di lavoro sempre più protetti.

In continuità con i processi di identificazione, valutazione e monitoraggio dei rischi descritti nella sezione precedente, la formazione rappresenta uno dei pilastri fondamentali del sistema di prevenzione del Gruppo e contribuisce alla diffusione di una cultura della sicurezza basata su consapevolezza, responsabilità individuale e comportamento sicuro. In tutte le Società del Gruppo viene garantita la piena conformità agli obblighi previsti dal D.Lgs. 81/2008 e dall'Accordo Stato-Regioni 12/2011, assicurando un presidio omogeneo sul tema e una programmazione strutturata dei percorsi formativi.

**Nota 2:** Il dispositivo uomo a terra, noto anche come “man down device”, è uno strumento tecnologico progettato per rilevare condizioni anomale, come cadute accidentali o prolungata immobilità del lavoratore. Una volta attivato, il sistema invia automaticamente un segnale di allarme a una centrale operativa o a colleghi preposti, consentendo un intervento tempestivo. Il suo utilizzo è particolarmente rilevante in settori quali edilizia, logistica, manutenzione industriale e in tutte quelle attività che comportano il lavoro in solitaria, dove l'assenza di un intervento immediato potrebbe trasformare un infortunio in un evento grave (Fonte: [UNASF Conflavoro](#))





Tutti i lavoratori partecipano alla formazione obbligatoria, composta da 4 ore di formazione generale e 4 ore di formazione specifica per rischio basso, integrate da ulteriori 4 ore per i profili a rischio medio. Gli aggiornamenti quinquennali, pari a 6 ore, sono erogati in modalità e-learning. Per le figure con ruoli di responsabilità, come preposti e dirigenti, sono previsti percorsi dedicati, comprendenti 8 ore di formazione base e aggiornamenti periodici per i preposti e 16 ore di formazione specifica per i dirigenti, focalizzate sulla gestione dei rischi, sugli aspetti organizzativi e sugli obblighi connessi alla funzione.

La formazione è ulteriormente arricchita da percorsi specialistici rivolti ai lavoratori che utilizzano attrezzature o svolgono attività a rischio elevato. In questo ambito vengono erogati interventi dedicati all'utilizzo di piattaforme elevabili (PLE), alla conduzione di carrelli elevatori, alle attività elettriche classificate per Persone Esperte e Persone Avvertite (PES/PAV), ai lavori in quota con utilizzo di DPI di terza categoria, alla gestione di sversamenti di sostanze pericolose e alle attività svolte in condizioni di lavoro in solitudine.

Parallelamente, l'organizzazione assicura la formazione obbligatoria per le figure coinvolte nella gestione delle emergenze, includendo gli Addetti al Primo Soccorso e gli Addetti Antincendio, con percorsi calibrati al livello di rischio (livello 2 per la generalità dei lavoratori e livello 3 per i manutentori), nonché gli Addetti all'utilizzo del defibrillatore (DAE). Ai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) è garantita una formazione iniziale di 32 ore e un aggiornamento annuale di 8 ore, in linea con i requisiti normativi.

Nel complesso, le ore di formazione erogate nel 2024 risultano in linea con l'anno precedente. In particolare, Unifarm S.p.A. ha erogato 981 ore (931 nel 2023), mentre E-Pharma 1.657 ore (1.751 nel 2023).

Nel 2024 il Gruppo Unifarm ha registrato 12 infortuni tra i dipendenti, confermando un dato sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente. Anche quest'anno non si sono verificati infortuni con conseguenze gravi, né tra i lavoratori dipendenti né tra quelli non dipendenti, a conferma dell'efficacia delle misure di prevenzione e controllo adottate.

A fronte di 1.191.702 ore lavorative complessive, il tasso di infortuni registrabili si attesta a 10,07, in linea con il 2023. Permane una differenza di distribuzione tra uomini (14,49) e donne (3,99), che riflette la diversa esposizione ai rischi connessi alle specifiche mansioni operative.

Gli infortuni rilevati nel 2024 riflettono dinamiche operative già note, con episodi di lieve entità e nessuna criticità grave. In U.F.L. e Unifarm Sardegna si sono verificati principalmente cadute o inciampi su piano orizzontale nelle aree di magazzino, con prognosi brevi e assenza di eventi gravi.

Unifarm e Rössler non hanno riportato infortuni, confermando un trend consolidato di assenza di incidenti. In E-Pharma Trento, invece, gli eventi hanno riguardato soprattutto contusioni, traumi lievi e ferite alle mani, tipici delle operazioni manuali e dell'interazione con macchinari e materiali: un quadro coerente con la natura dei processi produttivi, ma privo di situazioni critiche. Due infortuni in itinere, uno in E-Pharma e uno in U.F.L., sono stati registrati, ma non rientrano nella rendicontazione GRI.

Rispetto al 2023, anno in cui alcuni eventi avevano evidenziato criticità legate ai flussi di fornitori esterni o a prognosi più estese, il 2024 mostra un miglioramento nella severità degli episodi e un rafforzamento della governance della salute e sicurezza, in particolare in E-Pharma. La riorganizzazione avviata a fine 2023, con la nomina di un nuovo RSPP operativo da gennaio 2024 e l'inserimento di un ASPP da settembre, ha garantito un presidio più costante e specialistico dei processi a rischio. Inoltre, il consolidamento delle misure formative, l'aggiornamento delle procedure e il maggiore coordinamento tra Direzione HR, RSPP e preposti hanno ulteriormente rafforzato la capacità preventiva dell'organizzazione.

In tutte le Società del Gruppo, i rischi potenzialmente in grado di generare eventi gravi vengono identificati e monitorati attraverso il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), aggiornato periodicamente dai Datori di Lavoro con il supporto delle figure della sicurezza. Nel periodo di rendicontazione nessuno dei pericoli mappati ha generato infortuni con esiti permanenti, in continuità con la tendenza positiva degli ultimi anni.





GRUPPO UNIFARM	2023					
	DIPENDENTI			LAVORATORI NON DIPENDENTI		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	11	1	12	0	0	0
Numero di ore lavorative svolte (h)	745.148	471.562	1.216.710	38.715	27.282	65.997
Tasso di decessi per infortuni sul lavoro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili <sup>3</sup>	14,76%	2,12%	9,86%	0,00%	0,00%	0,00%
GRUPPO UNIFARM	2024					
	DIPENDENTI			LAVORATORI NON DIPENDENTI		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	10	2	12	0	0	0
Numero di ore lavorative svolte (h)	690.313	501.389	1.191.702	38.307	27.463	65.770
Tasso di decessi per infortuni sul lavoro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	14,49%	3,99%	10,07%	0,00%	0,00%	0,00%

**Nota 3:** I tassi di infortunio sono calcolati secondo la metodologia standard GRI, che rapporta il numero di infortuni registrati al totale delle ore lavorate (incluse le ore straordinarie), moltiplicando il risultato per 1.000.000. La rendicontazione riguarda esclusivamente le categorie per cui l'ufficio HR monitora le ore lavorative (dipendenti, somministrati e tirocinanti), mentre sono esclusi i lavoratori in appalto, i vettori e i professionisti esterni, non gestiti direttamente dai sistemi interni.

Di seguito il dettaglio relativo al tasso di infortunio registrato per i dipendenti per ciascuna Società del Gruppo.

	2023			2024		
UNIFARM SPA	DIPENDENTI			DIPENDENTI		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	1	0	1	0	0	0
Numero di ore lavorative svolte (h)	313.323	248.428	561.751	282.153	288.459	570.612
Tasso di decessi per infortuni sul lavoro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	3,12%	0,00%	1,78%	0,00%	0,00%	0,00%
RÖSSLER	DIPENDENTI			DIPENDENTI		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	0	0	0	0	0	0
Numero di ore lavorative svolte (h)	11.849	1.623	13.472	13.423	3.356	16.779
Tasso di decessi per infortuni sul lavoro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



UFL	DIPENDENTI			DIPENDENTI		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	2	1	3	0	1	1
Numero di ore lavorative svolte (h)	38.139	58.794	96.933	36.530	54.002	90.532
Tasso di decessi per infortuni sul lavoro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	52,44%	17,01%	30,95%	0,00%	18,52%	11,05%
UNIFARM SARDEGNA	DIPENDENTI			DIPENDENTI		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	0	0	0	0	0	0
Numero di ore lavorative svolte (h)	111.062	37.564	148.623	106.724	38.963	145.687
Tasso di decessi per infortuni sul lavoro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	0,00%	0,00%	0,00%	18,74%	0,00%	13,73%

E-PHARMA	DIPENDENTI			DIPENDENTI		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	8	0	8	8	1	9
Numero di ore lavorative svolte (h)	270.776	125.152	395.928	251.483	116.609	368.092
Tasso di decessi per infortuni sul lavoro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	29,54%	0,00%	20,21%	31,81%	8,58%	24,45%





# La qualità dei servizi e l'attenzione al cliente

La qualità del servizio rappresenta per Unifarm un ambito di impatto strategico, poiché influisce direttamente sulla continuità dell'approvvigionamento farmaceutico, sulla soddisfazione dei clienti e sulla sicurezza del consumatore finale. La natura dei prodotti gestiti, spesso essenziali per la salute pubblica, richiede un'elevata affidabilità nella gestione degli ordini, nella puntualità delle consegne e nella risposta alle richieste di supporto. Da questo derivano sia impatti positivi effettivi, come la garanzia di disponibilità tempestiva dei prodotti e la riduzione di inefficienze nella distribuzione, sia potenziali impatti negativi legati a ritardi, inesattezze nelle forniture o scarsa accessibilità ai canali di assistenza.

Per mitigare tali rischi e rafforzare le prestazioni, il Gruppo ha sviluppato un sistema di gestione basato su procedure strutturate e responsabilità chiare, con l'obiettivo di garantire un servizio coerente e trasparente. Questo approccio comprende il coordinamento tra strutture logistiche, magazzini e rete commerciale, insieme all'applicazione di processi standardizzati per la gestione degli ordini, dei resi e delle comunicazioni con i clienti. Il modello Transfer Order, ormai pienamente integrato, continua a rappresentare un elemento centrale del sistema: permette di centralizzare le consegne, ridurre flussi diretti dalle aziende produttrici e migliorare l'efficienza complessiva della catena distributiva.

Il monitoraggio continuo delle performance è parte integrante della governance del tema. Indicatori come il livello di servizio del magazzino, i tempi medi di attesa del servizio di customer care, la percentuale di chiamate abbandonate e l'incidenza della merce trasferita a resi sono rilevati e analizzati con cadenza periodica, consentendo di individuare eventuali criticità e attivare azioni correttive.

## FOCUS ON

### Gestione dei resi e qualità del servizio

Nel 2024 il valore complessivo della merce vendibile a magazzino ha raggiunto 88 milioni di euro, in crescita rispetto al 2023. I resi merce ammontano a 2,62 milioni di euro, pari al 3% del totale, un dato che rimane sotto controllo nonostante l'aumento dei volumi gestiti.

Questo conferma l'efficienza dei nostri processi e la qualità del servizio. Ridurre i resi significa anche limitare movimentazioni aggiuntive, ottimizzare risorse e prevenire sprechi: per questo continuiamo a investire nel monitoraggio dei flussi e nella collaborazione con fornitori e clienti, per migliorare costantemente prodotti e procedure.

#### Merce trasferita a magazzino resi

	2023	2024
Magazzino	82.640.613€	88.804.879€
Merce trasferita a resi	1.991.018€	2.622.356€
Incidenza %	2%	3%

## Customer care: efficienza operativa e miglioramento continuo

Nel 2024 il nostro servizio di customer care ha gestito 473.121 chiamate, garantendo una buona capacità di risposta e maggiore efficienza operativa. Il tempo medio di attesa è sceso a 245 secondi (267 nel 2023), segno di una gestione più stabile dei flussi e di un miglior equilibrio tra carico di lavoro e disponibilità degli operatori.

Nonostante un picco straordinario a giugno, dovuto a eventi informatici e logistici, i risultati complessivi confermano il nostro impegno nel migliorare la qualità del servizio e la soddisfazione dei clienti.

Nel complesso, il servizio ha mantenuto una continuità di presidio, garantendo un livello di assistenza stabile e coerente con gli standard operativi aziendali. I dati evidenziano una progressiva ottimizzazione dei processi, sostenuta dall'uso di strumenti digitali di monitoraggio che consentono di individuare tempestivamente i picchi di richiesta e di intervenire per minimizzare gli impatti sui tempi di attesa e sul tasso di abbandono.





	2023			
	N CHIAMATE IN	N CHIAMATE ABBANDONATE (>10SEC)	TEMPO MEDIO DI ATTESA (SEC)	% ABBANDONATE (>10SEC) SU ENTRANTI
gennaio	49.231	2.763	315	6%
febbraio	45.416	2.126	258	5%
marzo	47.680	1.979	228	4%
aprile	38.024	1.653	342	4%
maggio	46.359	2.410	263	5%
giugno	44.581	2.450	324	6%
luglio	44.413	2.374	277	5%
agosto	43.404	2.142	241	5%
settembre	43.534	2.299	287	5%
ottobre	44.958	1.867	225	4%
novembre	42.051	1.722	237	4%
dicembre	41.239	2.558	201	6%
<b>Totale</b>	<b>530.872</b>	<b>26.343</b>	<b>267</b>	<b>5%</b>
	2024			
	N CHIAMATE IN	N CHIAMATE ABBANDONATE (>10SEC)	TEMPO MEDIO DI ATTESA (SEC)	% ABBANDONATE (>10SEC) SU ENTRANTI
gennaio	45.471	2.074	207	5%
febbraio	40.027	1.596	240	4%
marzo	38.083	1.498	223	4%
aprile	36.388	1.523	223	4%
maggio	39.595	1.616	265	4%
giugno	41.317	3.135	347	8%
luglio	44.834	2.439	270	5%
agosto	39.927	2.425	275	6%
settembre	37.643	1.578	199	4%
ottobre	40.610	1.640	302	4%
novembre	34.999	1.222	183	4%
dicembre	34.227	1.372	208	4%
<b>Totale</b>	<b>473.121</b>	<b>22.118</b>	<b>245</b>	<b>5%</b>

## Livello di servizio magazzino: affidabilità e continuità nelle consegne

Il livello di servizio del magazzino rappresenta uno degli indicatori chiave per misurare l'efficacia del processo logistico e la capacità del Gruppo di garantire consegne puntuali, complete e coerenti con le esigenze delle farmacie. Questo valore riflette non solo la precisione nella gestione degli ordini, ma anche la capacità di mantenere elevati standard di continuità operativa in un contesto caratterizzato da volumi complessi e dinamiche di mercato variabili.

Nel 2024, il livello di servizio si è attestato all'87,18%, rispetto al 98,42% registrato nel 2023. Il dato va letto nel quadro del passaggio al nuovo gestionale Relex, che nella fase iniziale di implementazione ha comportato una temporanea perdita di alcune informazioni necessarie per il calcolo completo dell'indicatore. La riduzione osservata, pertanto, non riflette un peggioramento dell'efficienza operativa, ma una fase transitoria legata all'allineamento dei sistemi.

Parallelamente, il modello "Transfer Order" continua a rappresentare un perno strategico dell'organizzazione logistica del Gruppo. Nel 2024 sono stati emessi 167.565 Documenti di Trasporto (DDT), un valore sostanzialmente in linea con i 166.233 documenti del 2023. Tale stabilità conferma l'efficacia dell'approccio: centralizzando gli ordini raccolti dalle reti di vendita delle aziende produttrici e gestendo direttamente la consegna alle farmacie, il Transfer Order riduce il numero di spedizioni dirette, ottimizza la distribuzione e favorisce un miglior coordinamento tra le diverse fasi del processo logistico.

### Numero DDT Transfer Order (TO)

	2023	2024
N DDT TO	166.233	167.565

	2023	2024
LIVELLO SERVIZIO (%LDS)	98%	87%







## Salute e sicurezza dei clienti

Nel 2024 il Gruppo Unifarm ha continuato a presidiare in modo sistematico gli impatti legati alla sicurezza e alla salute dei clienti, confermando un approccio fondato su prevenzione, controllo e miglioramento continuo. In un settore regolato e ad alta rilevanza sociale come quello della distribuzione farmaceutica, garantire la sicurezza dei prodotti e dei servizi significa contribuire direttamente alla tutela della salute pubblica e alla continuità delle cure sul territorio. Gli impatti negativi potenziali derivanti da eventuali non conformità sono significativi, fra cui interruzioni di fornitura, rischi per i pazienti, sprechi ed inefficienze nella filiera. Per questo la gestione del tema si fonda su un sistema strutturato di procedure e responsabilità interne che guidano tutte le attività, dalla selezione dei fornitori alla movimentazione dei prodotti, fino alla consegna.

Nel corso dell'anno, l'organizzazione ha mantenuto attivi i processi di controllo della qualità e della sicurezza su tutte le categorie di prodotti trattati, in conformità alla normativa nazionale ed ai riferimenti europei applicabili. Parallelamente, sono stati confermati i meccanismi interni di tracciabilità e gestione delle segnalazioni, che rappresentano un presidio fondamentale per individuare e risolvere tempestivamente eventuali criticità. Queste attività sono integrate da un confronto costante con i produttori e gli stakeholder della catena di fornitura, con l'obiettivo di rafforzare la qualità e prevenire situazioni di rischio.

Gli indicatori monitorati, tra cui eventuali episodi di non conformità relativi alla salute e sicurezza, hanno confermato anche per il 2024 l'efficacia del sistema di gestione, evidenziando l'assenza di casi significativi. Questo risultato è coerente con l'impostazione adottata: controlli rigorosi, procedure consolidate e una cultura aziendale orientata alla responsabilità e alla trasparenza. Il percorso di miglioramento resta comunque aperto e dinamico, poiché l'evoluzione normativa, la crescente complessità della filiera e le aspettative dei clienti richiedono un aggiornamento costante delle modalità operative. Le esperienze maturate nel 2024 verranno, pertanto, integrate nei processi di revisione del sistema qualità, mantenendo il focus sulla prevenzione e sulla capacità di anticipare le esigenze del mercato e delle autorità competenti.

Anche nel 2024 l'azienda ha applicato un sistema di valutazione degli impatti sulla salute e sicurezza a tutte le categorie di prodotti e servizi gestiti (100%), garantendo un presidio costante lungo l'intero ciclo di vita dei prodotti distribuiti.

L'approccio adottato si basa su un processo strutturato che valuta gli impatti in diverse fasi del ciclo logistico: dalla selezione e qualifica dei fornitori alla ricezione della merce, dalla conservazione nei magazzini fino alla distribuzione finale verso le farmacie e le strutture sanitarie. Ogni fase è monitorata attraverso un Sistema di Gestione della Qualità conforme alle Norme di Buona Distribuzione (NBD) e ai riferimenti legislativi applicabili, tra cui il D.Lgs. 219/2006 per i medicinali ad uso umano, il Regolamento UE 2017/745 sui dispositivi medici e il Regolamento UE 2019/6 sui medicinali veterinari, oltre alle disposizioni specifiche relative a cosmetici, alimenti e integratori.

La sicurezza dei prodotti è garantita da controlli documentali e fisici, audit periodici, verifiche sulle condizioni di trasporto e stoccaggio, tracciabilità completa e procedure di gestione delle non conformità. Eventuali segnalazioni provenienti dai clienti o dai fornitori attivano processi immediati di verifica e, se necessario, la collaborazione con i produttori per l'avvio di azioni correttive quali blocchi di lotto, analisi approfondite o procedure di ritiro/recall. Particolare attenzione è riservata anche ai prodotti a marchio proprio, per i quali Unifarm presidia direttamente le fasi di sviluppo, la scelta dei terzisti, la definizione delle specifiche qualitative ed il controllo dei processi produttivi.

Durante l'anno, le attività di valutazione hanno permesso di consolidare i processi di controllo e di rafforzare la capacità di prevenire potenziali impatti negativi sulla salute e sicurezza dei clienti. La collaborazione costante con fornitori qualificati, l'attenzione agli stati di carenza dei medicinali e la tracciabilità totale dei flussi hanno contribuito a garantire continuità delle forniture e a mitigare i rischi lungo la catena distributiva.

A conferma dell'efficacia delle misure descritte nel paragrafo precedente ed in continuità con il 2023, anche nel 2024 il Gruppo Unifarm non ha registrato episodi di non conformità relativi alla salute e sicurezza dei prodotti e servizi. Nel corso dell'anno non sono state ricevute sanzioni, avvisi formali o prescrizioni da parte delle autorità competenti, né sono stati attivati richiami o ritiri dal mercato connessi a problematiche di sicurezza.

L'assenza di casi rilevanti testimonia la solidità del sistema di controllo e la tempestività nella gestione delle eventuali segnalazioni, che vengono intercettate in modo preventivo e risolte prima che possano generare impatti operativi, reputazionali o normativi.



# Credits & More

# ESG Digital Governance: verso un sistema dati integrato e tracciabile

Nel 2024 abbiamo consolidato il percorso di trasformazione digitale avviato nel 2022, potenziando la gestione dei dati ESG con un sistema di governance digitale dedicato. In un contesto in cui le informazioni di sostenibilità guidano decisioni strategiche e relazioni con gli stakeholder, garantire dati affidabili, tracciabili e condivisibili è essenziale.

Per questo abbiamo integrato un'infrastruttura tecnologica che presidia l'intero ciclo del dato, dalla raccolta all'elaborazione fino alla rendicontazione, assicurando coerenza con i principali standard e massima trasparenza.

Nel 2024 l'azienda ha proseguito l'utilizzo della piattaforma ESGeo, con l'obiettivo di:

- Digitalizzare e centralizzare la raccolta dei dati ESG
- Garantire la piena tracciabilità di ogni passaggio nella predisposizione del Bilancio di Sostenibilità
- Assicurare la coerenza con gli standard di rendicontazione adottati
- Monitorare con continuità e maggiore trasparenza le performance ESG
- Potenziare affidabilità e qualità delle informazioni
- Facilitare la collaborazione con tutte le funzioni e gli stakeholder coinvolti

L'utilizzo della piattaforma, allineata ai requisiti dei GRI Standards, ha consentito di monitorare in tempo reale lo stato dei flussi informativi, allegare evidenze documentali, analizzare l'evoluzione delle tematiche materiali, esportare dati in formati strutturati e mantenere un audit trail completo delle attività. L'infrastruttura digitale introdotta consente inoltre di supportare progressivamente la conformità ai requisiti dei nuovi standard europei ESRS, grazie a una gestione più rigorosa delle evidenze, una migliore tracciabilità delle responsabilità e un sistema più robusto di controllo interno sul dato.

Gli investimenti nella governance digitale dei dati ESG stanno contribuendo a costruire un modello di reporting sempre più efficiente, affidabile e orientato al miglioramento continuo, capace di accompagnare Unifarm nell'evoluzione delle normative e delle aspettative degli stakeholder.







## Nota Metodologica

Il Bilancio di Sostenibilità ha l'obiettivo di monitorare e comunicare in modo trasparente l'approccio alla sostenibilità e le performance ESG di Unifarm a tutti gli stakeholder.

Il perimetro di rendicontazione del Bilancio è coerente con quanto definito nelle precedenti edizioni ed include i dati relativi al Gruppo Unifarm S.p.A., con sede in Via Provina 3 a Trento (TN), e comprende le seguenti entità:

- Unifarm S.p.A.
- Unifarm Sardegna S.p.A.
- Unione Farmacisti Liguri S.p.A.
- Rössler S.r.l.
- E-Pharma Trento S.p.A.

Il documento è stato redatto in conformità ai Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards), secondo l'opzione with reference to, ed include la predisposizione del GRI Content Index.

Si tratta del terzo Bilancio di Sostenibilità redatto su base volontaria, che include la realizzazione di una prima analisi di doppia materialità, quale passo preliminare e fondamentale verso una futura rendicontazione pienamente allineata ai requisiti della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

Il periodo di reporting considera come intervallo temporale l'anno fiscale che va dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024, in linea con la periodicità del bilancio finanziario, avente quindi periodicità annuale. Il 2022 è confermato come baseline per il monitoraggio delle performance. Inoltre, per questo Bilancio non è stata prevista alcuna assurance esterna.

Unifarm ha confermato anche per il 2024 la presenza di un gruppo di lavoro interno, rappresentativo delle principali funzioni aziendali, incaricato di coordinare le attività di raccolta, verifica e consolidamento delle informazioni non finanziarie.

Per garantire un processo di rendicontazione strutturato, tracciabile ed efficiente, il Gruppo ha proseguito l'utilizzo della piattaforma cloud ESGeo, già adottata negli anni precedenti. L'evoluzione normativa e la crescente complessità dei dati ESG richiedono sistemi digitali in grado di rilevare, tracciare e consolidare informazioni provenienti da diverse funzioni aziendali, e l'utilizzo di ESGeo consente a Unifarm di rispondere in modo efficace a queste esigenze.

Il processo di reporting 2024 ha previsto le seguenti principali attività:

- Aggiornamento dei temi materiali e degli indicatori associati
- Conferma del perimetro di rendicontazione
- Raccolta strutturata delle informazioni ESG attraverso la piattaforma
- Elaborazione, verifica e sintesi dei dati raccolti

Per il calcolo delle emissioni di gas ad effetto serra e dei consumi di energia sono stati considerati i seguenti fattori di conversione:

FATTORI DI CONVERSIONE			
VARIABILE	UNITÀ DI CONVERSIONE	FATTORE	Fonte
Benzina (densità)	t/L	0,000746204	DEFRA 2024
Benzina	GJ/t	43,061	DEFRA 2024
Benzina	tCO <sub>2</sub> e/t	2,77297935	DEFRA 2024
Gas naturale (densità)	t/smc	0,000802	DEFRA 2024
Gas naturale	GJ/t	45,745	DEFRA 2024
Gas naturale	tCO <sub>2</sub> e/smc	2,57546441	DEFRA 2024
Gasolio (densità)	t/L	0,000832361	DEFRA 2024
Gasolio	GJ/t	42,839	DEFRA 2024
Gasolio	tCO <sub>2</sub> e/ton	3,08794462	DEFRA 2024
GPL (densità)	t/L	0,000529749	DEFRA 2024
GPL	GJ/t	45,944	DEFRA 2024
GPL	tCO <sub>2</sub> e/t	2,93936095	DEFRA 2024
Energia	GJ/kWh	0,0036	DEFRA 2024
Energia elettrica acquistata - Location Based	tCO <sub>2</sub> e/kWh	0,000279497	AIB EuropeanResidualMixes (Total Supplier Mix IT) - Agg. 16.06.2025
Energia elettrica acquistata - Market Based	tCO <sub>2</sub> e/kWh	0,000441195	AIB EuropeanResidualMixes (Residual Mix IT) - Agg. 16.06.2025
HFC-134a	tCO <sub>2</sub> e/t	1.300	DEFRA 2024
R22	tCO <sub>2</sub> e/t	1.760	DEFRA 2024
R32	tCO <sub>2</sub> e/t	677	DEFRA 2024
R290	tCO <sub>2</sub> e/t	0,06	DEFRA 2024
R404A	tCO <sub>2</sub> e/t	3.943	DEFRA 2024
R407C	tCO <sub>2</sub> e/t	1.624	DEFRA 2024
R410A	tCO <sub>2</sub> e/t	1.924	DEFRA 2024
R422D	tCO <sub>2</sub> e/t	2.473	DEFRA 2024
R448A	tCO <sub>2</sub> e/t	3.943	DEFRA 2024
R452A	tCO <sub>2</sub> e/t	3.943	DEFRA 2024
R455A	tCO <sub>2</sub> e/t	3.943	DEFRA 2024



# GRI Content Index

GRI ASPECTS	GRI STANDARDS		PAGINA	NOTE
	DISCLOSURE	DESCRIZIONE		
L'Organizzazione e le procedure di rendicontazione	2-1	Dettagli organizzativi	<b>pag. 5-6</b>	-
	2-2	Entità incluse nel reporting della sostenibilità dell'organizzazione	<b>pag. 71-72</b>	-
	2-3	Periodo di segnalazione, frequenza e punto di contatto	<b>pag. 71-72</b>	-
	2-4	Revisioni delle informazioni	<b>pag. 71-72</b>	-
	2-5	Assurance esterna	<b>pag. 71-72</b>	-
Attività e lavoratori	2-6	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	<b>pag. 7-8</b>	-
	2-7	Dipendenti	<b>pag. 38-43</b>	-
Governance	2-9	Struttura e composizione della governance	<b>pag. 10-11</b>	-
	2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	<b>pag. 10-11</b>	-
	2-11	Presidente del massimo organo di governo	<b>pag. 10-11</b>	-
Strategia, politiche e procedure	2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	<b>pag. 3</b>	-
	2-27	Conformità a leggi e regolamenti	<b>pag. 10-11</b>	-
	2-28	Adesioni ad associazioni	<b>pag. 7-8</b>	-
Coinvolgimento degli Stakeholder	2-30	Accordi di contrattazione collettive	<b>pag. 38-43</b>	-
Informativa sui temi materiali	3-1	Processo per determinare i temi materiali	<b>pag. 13-16</b>	-
	3-2	Lista dei temi materiali	<b>pag. 13-16</b>	-
201: Performance economiche	3-3	Gestione dei temi materiali: creazione di valore economico	<b>pag. 18-20</b>	-
	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	<b>pag. 18-20</b>	-

<b>205: Anticorruzione</b>	3-3	Gestione dei temi materiali: etica del business e lotta alla corruzione	<b>pag. 9</b>	-
	205-1	Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	<b>pag. 20</b>	-
	205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	<b>pag. 20</b>	-
<b>302: Energia</b>	3-3	Gestione dei temi materiali: riduzione dei consumi energetici	<b>pag. 22</b>	-
	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	<b>pag. 22</b>	-
<b>305: Emissioni</b>	305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	<b>pag. 22-24</b>	-
	305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	<b>pag. 24</b>	-
	305-4	Intensità di emissioni di GHG	<b>pag. 22-24</b>	-
<b>306: Rifiuti</b>	3-3	Gestione dei temi materiali_ gestione sostenibile dei rifiuti prodotti	<b>pag. 31</b>	-
	306-2	Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	<b>pag. 31-36</b>	-
	306-3	Rifiuti generati	<b>pag. 31-36</b>	-
<b>401: Occupazione</b>	3-3	Gestione dei temi materiali: tutela del benessere e della sicurezza dei dipendenti	<b>pag. 44-48</b>	-
	401-1	Assunzioni e turnover	<b>pag. 44-48</b>	-
<b>403: Salute e sicurezza sul lavoro</b>	3-3	Gestione dei temi materiali: tutela del benessere e della sicurezza dei dipendenti	<b>55-64</b>	-
	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<b>pag. 55-64</b>	-
	403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini su incidenti	<b>pag. 55-64</b>	-
	403-5	Formazione dei lavori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	<b>pag. 55-64</b>	-
	403-9	Infortuni sul lavoro	<b>pag. 55-64</b>	-
<b>404: Formazione e istruzione</b>	3-3	Gestione dei temi materiali: formazione, sviluppo e valorizzazione delle competenze del capitale umano	<b>pag. 49-51</b>	-
	404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	<b>pag. 49-51</b>	-



<b>405: Diversità e pari opportunità</b>	405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	<b>pag. 52-62</b>	-
<b>406: Non discriminazione</b>	406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	<b>pag. 52-62</b>	-
<b>416: Salute e sicurezza dei clienti</b>	3-3	Gestione dei temi materiali: salute e sicurezza per la clientela	<b>pag. 63-66</b>	-
	416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	<b>pag. 67-68</b>	-
	416-2	Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	<b>pag. 67-68</b>	-
<b>Qualità dei servizi</b>	3-3	Gestione dei temi materiali: qualità dei servizi	<b>pag. 67-68</b>	-







Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato  
pubblicato il 16/01/2026

**PER INFORMAZIONI**

 [www.unifarm.it](http://www.unifarm.it)

**Indirizzo:** Via Provina 338123 Trento (TN)

**Tel.** 0461 901111

**Email:** [unifarm@unifarm.it](mailto:unifarm@unifarm.it)

**PEC:** [direzione@pec.unifarm.it](mailto:direzione@pec.unifarm.it)