

PRIVACY - Informativa trattamento dati - Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679
("GDPR")

Gentile cliente,

di seguito informativa per il trattamento di dati personali.

1. Contitolari e responsabili della protezione dati (RPD/DPO) - art. 13 co. 1 lett. [a] [b] GDPR 2016/679

I contitolari del trattamento dati ai sensi dell'art. 26 del GDPR sono:

La Farmacia che ha emesso la Unilife Card (vedi elenco con ragione sociale e dato di contatto disponibile nell'estratto dell'accordo di contitolarità presente nel footer del sito <https://www.unifarm.it/>)

e

Unifarm S.p.A., con sede legale in via Provina 3 – 38123 Trento (TN), nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, che potrà contattare al: 0461 922818, e-mail: privacy@unifarm.it

Unifarm S.p.A. ha nominato il proprio **Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO - Data Protection Officer)** ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del GDPR. Il DPO è reperibile presso la sede di UNIFARM sopra indicata e via e-mail scrivendo a: dpo@Unifarm.it

L'estratto dell'accordo di contitolarità è disponibile sul sito <https://www.unifarm.it/> e scrivendo alla e-mail privacy@unifarm.it

2. Finalità del trattamento - art. 13 co. 1 lett. [c] [d] GDPR 2016/679

I dati personali forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

a) **Adesione al programma di fidelizzazione:** gestione di anagrafica cliente per finalità amministrativo/contabili legate al programma di fidelizzazione, comprese le forniture dei beni e servizi previste dalle promozioni. La base legale dei suddetti trattamenti è l'art. 6.1 [b] GDPR - il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

b) **Marketing diretto:** ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazioni promozionali, commerciali e/o a carattere pubblicitario tramite mezzi automatizzati (e-mail, sms) e non automatizzati (telefono, posta tradizionale). Per tale finalità la base legale è il consenso dell'interessato artt. 6.1 [a] - ossia l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.

c) **Profilazione non automatizzata:** I dati personali verranno inseriti in Data Base/CRM aziendali/piattaforme dei contitolari, al fine di effettuare analisi, valutazioni e per suddividere gli interessati in gruppi omogenei per caratteristiche specifiche, per una miglior gestione dei servizi e per invio di comunicazioni promozionali mirate. Per tale finalità la base legale è il consenso dell'interessato art. 6.1 [a] GDPR.

3. Tipi di dati trattati

- Dati personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi

caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (C26, C27, C30 GDPR)

4. Destinatari dei dati - art. 13 co. 1 lett. [e] [f] GDPR 2016/679

I dati non saranno diffusi. I dati personali saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento. I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Al contitolare del trattamento, elenco dei contitolari a richiesta a privacy@unifarm.it;
- Soggetti, con sede in Italia, che gestiscono/supportano/assistono, anche solo occasionalmente, nell'amministrazione del Sistema Informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, siti web e/o piattaforme web);
- Enti, con sede in Italia, previsti dalla vigente normativa in materia contabile e fiscale come destinatari di comunicazioni obbligatorie;
- Studi o Società, con sede in Italia, nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza fiscale e gestione amministrativa/contabile;
- Società per elaborazione dei dati di vendita e di reportistica;
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;
- A soggetti per comunicazioni marketing diretto, se è stato prestato il consenso specifico.

Per elenco completo delle categorie di destinatari sopra citati e l'elenco dei Responsabili del trattamento art. 28 GDPR può scrivere ai contitolari del trattamento, ai contatti sopra riportati.

5. Trasferimenti in Paesi extra SEE - art. 13 co. 1 lett. [f] GDPR 2016/679

I dati personali non saranno trasferiti in Paesi Extra SEE.

6. Tempi di conservazione - art. 13 co. 2 lett. [a] GDPR 2016/679

Il trattamento dei dati personali è effettuato per le finalità di cui sopra, in conformità a quanto stabilito dall'articolo 5 del Regolamento europeo sul trattamento dei dati personali, su supporto cartaceo e/o informatizzato (email, sms) nel rispetto dei principi del GDPR.

I dati trattati per finalità collegate al programma di fidelizzazione saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge e durata del programma di fidelizzazione.

I dati trattati per finalità di marketing diretto saranno conservati per un periodo di ventiquattro mesi dal momento della raccolta, salvo revoca del consenso.

I dati trattati per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo di dodici mesi dal momento della raccolta, salvo revoca del consenso.

7. Diritti dell'interessato - art. 13 co. 2 lett. [b] [c] [d] GDPR 2016/679

Gli interessati potranno far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, contattando il DPO/RPD di UNIFARM S.p. A. all'indirizzo e-mail: dpo@Unifarm.it o rivolgendosi al Contitolare UNIFARM S.p. A all'indirizzo e-mail: privacy@unifarm.it, o scrivendo ai contatti sopra indicati.

Potrà scrivere al Contitolare della Farmacia che ha emesso la Unilife Card ai contatti sopra indicati. I contitolari garantiscono agli interessati la possibilità di richiedere, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). I contitolari del trattamento comunicano (art. 19), a ciascuno

dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. I contitolari del trattamento comunicano agli interessati che ne facciano richiesta tali destinatari.

I contitolari garantiscono il diritto alla portabilità (art.20) e, in caso di richieste ai sensi dell'art.20, forniranno agli interessati i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

È riconosciuto agli interessati il diritto di revocare il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (email, sms) scriva una e-mail all'indirizzo dpo@Unifarm.it con oggetto "cancellazione da automatizzato" o può utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail.

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore e posta cartacea) scriva una e-mail all'indirizzo dpo@Unifarm.it con oggetto "cancellazione da tradizionale".

Per non ricevere più alcuna comunicazione di marketing scriva una e-mail all'indirizzo dpo@Unifarm.it con oggetto "cancellazione marketing".

Potrà revocare il consenso alla profilazione (non automatizzata) scrivendo una e-mail all'indirizzo dpo@Unifarm.it

Nel caso in cui gli interessati ritengano che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, sono liberi di presentare un reclamo all'[Autorità nazionale di controllo](#), in particolare nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del Regolamento (Garante Privacy <https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie

8. Processo automatizzato - art. 13 co. 2 lett. [f] GDPR 2016/679

I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.

9. Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere - art. 13 co. 2 lett. [e] [f] GDPR 2016/679

Il conferimento dei dati personali è facoltativo per la finalità di gestione di dati anagrafici dei clienti per finalità amministrativo/contabili legate al programma di fidelizzazione, comprese le forniture dei beni e servizi previste dalle promozioni. L'eventuale rifiuto di conferirli però comporta l'impossibilità di adesione e fruizione di servizi relativi al programma di fidelizzazione.

È facoltativo il conferimento dei dati personali per finalità di marketing diretto e/o di profilazione e l'eventuale rifiuto non comporta alcuna conseguenza circa la mera adesione al programma di fidelizzazione.

10. Modifiche all'informativa

I contitolari potrebbero cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.

Data di aggiornamento al 28/11/2025